

“Grúas Juan apuesta por un enfoque sostenible en logística de vehículos”

EVANGELINA ÁLVAREZ ADMINISTRADORA Y JEFA DE TRÁFICO DE GRUAS JUAN S.L.

Grúas Juan se ha convertido desde hace años en un referente en el mundo de la logística de vehículos. Hablamos con su Administradora y Jefa de Tráfico, Evangelina Álvarez.

¿Cuáles fueron los orígenes de Grúas Juan?

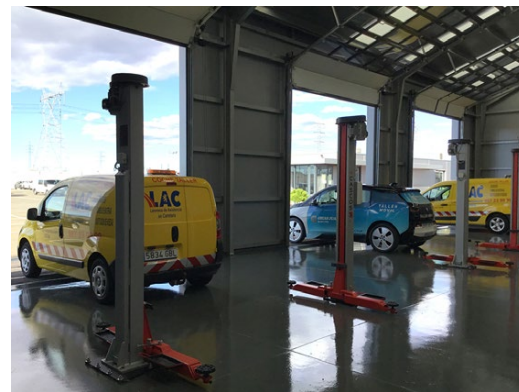
El nombre lo dice todo: la grúa de Juan. Hace más de cincuenta años que nuestro padre, Juan, hizo de esta dignísima profesión, su vida. En aquellos años, se realizaban, mayoritariamente, servicios de grúa de remolcaje y rescate de vehículos en carretera. Con el paso de los años, nos fuimos incorporando los miembros de la familia y, en la actualidad, continúa preservando los valores y principios basados en la cultura del esfuerzo, sacrificio y empeño por el trabajo bien hecho y un servicio de calidad 24 horas los 365 días del año.

Hoy, la mayoría de las Compañías aseguradoras y Clubs de automovilistas cuentan con nuestros servicios y, en muchos casos, somos su único proveedor. Asimismo, las relaciones con las autoridades que regulan el tráfico, bien sea Guardia Civil y Policía Local, son totalmente fluidas y transparentes.

¿Con qué estructura cuentan hoy en día en España?

Grúas Juan se encuentra emplazada en el mayor nudo de comunicaciones que atraviesa la capital de León. Cuenta con unas instalaciones de más de 65.000 metros cuadrados que incluyen taller propio para la reparación de nuestras grúas y camiones, taller con boxes de mecánica rápida para vehículos turismos y furgonetas, hangares cubiertos para la custodia y estacionamiento de nuestra flota y una oficina, donde se desarrolla el trabajo de gestión y control, formada por 6 gestores administrativos y teleoperadores y 3 gestores especializados en logística nacional.

Nuestra flota está compuesta por veinticuatro porta coches de diferentes tipologías destinados al grupaje de vehículos para largo recorrido, liderados por un equipo de quince conductores profesionales especializados en vehículos nuevos y en la mani-



pulación de vehículos averiados o accidentados. Para la línea de asistencia en carretera, contamos con doce grúas plataformas de vehículos, cuatro grúas de arrastre, tres camiones pluma para rescate de vehículos de gran tonelaje, tres góndolas para transporte de vehículos de gran tonelaje y ocho coches taller. Al volante de esa flota se encuentran catorce conductores profesionales de élite, dos mecánicos y dos electromecánicos.

¿Cuál es la propuesta de valor de la compañía en materia de logística de vehículos?

Nuestra compañía está siempre atenta a las necesidades y tendencias del mercado. Por eso hemos apostado por elementos como el cumplimiento de plazos de entrega, la reducción del riesgo frente a daños por manipulación de vehículos y las entregas per-

sonalizadas con un precio competitivo. Eso hace que podamos ofrecer una oferta de transporte dirigida tanto para grandes clientes (grupos de concesionarios de vehículos nuevos y de ocasión, compañías aseguradoras, empresas de renting...) como a talleres y particulares.

¿De qué modo aborda la empresa la sostenibilidad en su día a día?

Dentro de un marco general que engloba acciones y prácticas que abordan la sostenibilidad ambiental, económica y social, Grúas Juan ha adoptado un enfoque más sostenible mediante la elección de vehículos, el control de los combustibles, la gestión de las cargas y la planificación de las rutas; existen un amplio abanico de oportunidades para reducir el impacto ambiental en esta actividad.

Grúas Juan cuenta con más de medio siglo de experiencia en el mundo de la logística de vehículos y la asistencia en carretera

La empresa ha configurado una estructura que le permite afrontar los retos de la nueva movilidad y la sostenibilidad

Asistencia en Carretera (L.A.C.)

L.A.C. es una simbiosis de modernidad, que ligada a la experiencia en el sector nos ha impulsado a apostar por la Reparación In Situ. Gracias a un proceso de electrificación de la flota y a la incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la gestión de la actividad, podemos reparar las averías con nuestros “coches-taller” y dar solución a averías en motores eléctricos, sustituir baterías, resetear centralitas electrónicas o desbloquear frenos o aperturas de vehículos, entre otras tareas. Además, nuestros profesionales electromecánicos han recibido formación en manipulación de vehículos híbridos y eléctricos, contamos en nuestras instalaciones con base de recarga semi-rápida y lenta y disponemos de un completo taller multimarca especializado en mecánica, electromecánica, neumática y pequeñas reparaciones de chapa y pintura.

¿Cuáles son los planes de futuro de la empresa?

La idea es comenzar el desarrollo de un plan de sucesión empresarial que identifique y prepare a los futuros líderes, al tiempo que promovemos una evolución continua de nuestra estructura, siguiendo los cambios económicos, tecnológicos, sociales y medioambientales y haciendo especial hincapié en la seguridad en la carretera. Todo ello sin olvidar el compromiso de descarbonización de la flota de manera rigurosa y objetiva, adaptándonos a las tecnologías y los diferentes tipos de energía.

En este sentido, ¿qué papel juega la tecnología para adaptarse a la nueva movilidad?

La tecnología aplicada al transporte se dirige a conseguir una cuantificación de la huella de carbono que cada vehículo emite de manera precisa. La digitalización está cambiando el paradigma de la movilidad, permitiendo obtener información en tiempo real de manera que los usuarios y los vehículos están conectados en todo momento.

¿Queda espacio para la innovación en un mercado como este?

Los nuevos tiempos han traído nuevos retos, la revolución de la tecnología nos arrastra con una velocidad inusitada viviendo a golpe de innovación tras innovación, con nuevas infraestructuras digitales, la formación en capital humano y una apuesta por el talento hacen que este nuevo comienzo pase por subirse al tren de esta revolución. La transformación de la asistencia en carretera necesita la profesionalización de la Reparación In Situ (R.I.S.); para ello hemos apostado por adaptarnos a la nueva movilidad, que unida a la digitalización, hace que hayamos creado Leonesa de

GRÚAS JUAN

LAC
Leonesa de Asistencia en Carretera

Ctra. Santa María del Páramo, Km. 0,500
24009 VILLACEDRE (LEÓN) | Tfnos.: 987 239 999 - 987 237 381
SERVICIO 24 horas | www.gruasjuan.com
gruasjuan@gruasjuan.com