

Pioneros en la omnicanalidad:

Rossellimac revoluciona la productividad empresarial con productos Apple

Pepe Arcos y Rubén Monjo Responsables de Rossellimac empresas

Rossellimac se ha consolidado como un aliado clave para empresas y autónomos desde su fundación en 2005, marcando la diferencia y ayudando a más de 40.000 empresas a mejorar su productividad con dispositivos Apple. Pepe Arcos y Rubén Monjo desgranar la filosofía de Rossellimac, revelando cómo su enfoque en soluciones tecnológicas integrales y personalizadas ha sido fundamental para su éxito. Con la reciente incorporación de la experiencia de Macnificos, refuerzan su compromiso con la omnicanalidad y la experiencia del cliente 360°.

¿Cómo ha sido la trayectoria de Rossellimac en el sector empresarial desde su fundación en 2005?

PA.: Hemos trabajado incansablemente para convertirnos en un socio tecnológico de confianza. Con 22 tiendas y 19 servicios técnicos, hemos ayudado a más de 40.000 empresas y autónomos a optimizar sus procesos y mejorar su productividad. Nuestra misión siempre ha sido ofrecer soluciones tecnológicas integrales que permitan a las empresas crecer y adaptarse a un entorno empresarial en constante cambio, adaptando nuestros servicios para satisfacer sus necesidades. Desde 2023, el equipo de empresas ha dado un gran salto en omnicanalidad incorporando la experiencia del equipo de Macnificos, con un foco online y con una clara vocación de ofrecer la mejor experiencia 360°.

¿Qué soluciones específicas ofrecen para las micropymes y autónomos?

R.M.: Ofrecemos toda la gama de productos Apple con opciones de financiación flexible, leasing y renting. Además, proporcionamos soporte técnico prioritario, formación personalizada y soluciones de seguridad. Las micropymes y los autónomos tienen necesidades únicas y recursos limitados, por lo que nuestras soluciones están diseñadas para ser accesibles y efectivas. También contamos con servicios de compra de dispositivos, lo que permite a las empresas actualizar su tecnología sin incurrir en grandes gastos.

Desde 2005, Rossellimac ha ayudado a más de 40.000 empresas a mejorar su productividad mediante el uso de dispositivos Apple

¿Cómo gestionan los dispositivos Apple y qué beneficios aporta esta gestión?

PA.: Con Apple Business Manager y Jamf, ofrecemos gestión remota automatizada. Esto asegura una configuración uniforme y seguridad mejorada, incluso sin tener un departamento de TI. La gestión remota hace que los dispositivos puedan estar listos para usarse nada más encenderlos, con todas las apps y configuraciones ne-



cesarias preinstaladas a disposición del usuario final.

¿De qué modo garantizan la seguridad de los datos y dispositivos?

R.M.: Implementamos la seguridad con herramientas como Jamf Protect, Microsoft Defender o Sophos y gestionamos soluciones de backup como Veeam. La seguridad de nuestros clientes es una prioridad absoluta. Nos aseguramos de que cada dispositivo esté protegido contra amenazas potenciales, garantizando que los datos impor-

tantes se puedan recuperar rápidamente en caso de una pérdida de datos.

La formación y adaptación a nuevas tecnologías puede ser complicada. ¿Cómo ayudan en este aspecto?

PA.: Organizamos talleres y formaciones ad hoc en las empresas, diseñadas para abordar necesidades específicas y asegurando que los empleados maximicen el uso de los dispositivos Apple, con formación continua y soporte post-implantación para que los usuarios se sientan cómodos con los dispositivos. Esto mejora la productividad de forma exponencial.

Con el lanzamiento hoy en Europa de Apple Vision Pro, ¿cuál creen que será su recepción en el sector empresarial?

PA.: Creemos que Apple Vision Pro transformará la forma en que trabajamos. Sus capacidades de realidad extendida, gracias a la computación espacial, van a mejorar la colaboración, formación y di-

La empresa ofrece toda la gama Apple con opciones de financiación flexible, leasing, renting, soporte técnico prioritario, formación personalizada y soluciones de seguridad

seño de productos. Esperamos ver una adopción entusiasta en sectores como el diseño, la ingeniería y la educación, donde estas tecnologías ofrecen ventajas significativas.

R.M.: Apple Vision Pro, junto con otras innovaciones como Apple Intelligence, proporcionan IA personalizada y segura que ayuda a las empresas a ser más productivas. Estas herramientas permiten una mayor automatización y optimización de tareas, lo que puede traducirse en ahorros significativos de tiempo y recursos.

Finalmente, ¿cómo aseguran que las herramientas y software existentes de las empresas sean compatibles con sus nuevos dispositivos Apple?

PA.: Trabajamos con soluciones cloud líderes como Microsoft 365 y Google Workspace, lo que facilita la transición y asegura que las empresas puedan seguir utilizando sus aplicaciones preferidas sin interrupciones y, más importante, sin necesidad de aprender un nuevo entorno.

Desde el equipo de empresas de Rossellimac queremos acercar y facilitar el acceso al MSP, por sus siglas en inglés de Proveedor de Servicios Gestionados, con beneficios clave al no necesitar personal interno de TI, soporte técnico continuo, seguridad para los datos y flexibilidad para ajustar servicios según las necesidades. Contacta con Rossellimac en empresas@rossellimac.es