

# Translink: Mercancías peligrosas en buenas manos

**Translink es una agencia de transportes por carretera especializada en el transporte de mercancías peligrosas A.D.R.**

**T**ras 37 años de experiencia en el sector logístico solucionando las necesidades del transporte, Translink cuenta con una superficie de más de 10.000 m<sup>2</sup> en el CIM del Vallès (Barcelona), una flota de 250 vehículos de gran tonelaje, 40 vehículos de recogida y 200 vehículos de distribución en las 42 delegaciones con las que trabajan en toda la península y Baleares, “lo que nos permite establecer una red de servicios de cobertura nacional con salidas diarias a todas las provincias de España y Portugal”, asegura su director, el Sr. Marcos Prieto. “Nuestra cartera de clientes está integrada principalmente por multinacionales del sector químico, aunque colaboramos con todo tipo de PYMES industriales. A lo largo de nuestra trayectoria nos hemos ganado un prestigio en el sector gracias a la seriedad y alto nivel cualitativo de nuestros servicios dentro del transporte logístico, en concreto,

de productos químicos envasados en general”.

Más allá de los permisos necesarios, transportar mercancías peligrosas por carretera requiere de una especializada gestión documental, de personal cualificado y de vehículos especiales. Y esto es lo que marca la diferencia en Translink que, además de contar con los certificados correspondientes para ejercer el transporte de mercancías peligrosas y del certificado de calidad ISO 9001/2015, y sometiéndose a la evaluación bajo las directrices del SQAS, pone a disposición de sus clientes las herramientas necesarias para gestionar la información y la documentación requerida, de acuerdo con la normativa vigente. “Nuestros pilares son la especialización y la calidad, aportando la solución más adecuada a las necesidades de cada uno de nuestros clientes y buscando la excelencia a través de la mejora continua en todos los ámbitos, con la finalidad de ofrecer el mejor servicio de transpor-



Marcos Prieto, director de Translink

te y la satisfacción de nuestros clientes”, explica el Sr. Marcos Prieto.

## EVOLUCIÓN CONTINUA

Translink está inmersa en un proceso de digitalización mejorando la automatización, la integración y el tratamiento de la información actualizada de las mercancías durante todo su trayecto, desde el origen hasta su destino final, mediante etiquetas inteligentes para lectura con PDA's, instalación de GPS en los vehículos, control huella CO<sub>2</sub>, segui-

miento y comunicación automática de cada una de las expediciones a través de e-mailing informativos, para que el cliente pueda acceder a la visualización y seguimiento del transporte de su mercancía de manera transparente, ágil y eficaz en todo momento. “A nivel más interno, estamos formando al personal, adecuando los procesos de control, carga y descarga de las mercancías en el almacén, con el objetivo de implantar la volumetrización y el pesaje automático de las mercancías para



mejorar la eficiencia de nuestros servicios”, concluye el director. “Paralelamente, junto con este proceso de mejora continua, estamos actualizando nuestra web y ampliando los canales de comunicación en el web-service de clientes, con la finalidad de dar una mejor y más rápida respuesta desde nuestro departamento de Atención al Cliente”.