

# “Mutua Levante apuesta por las personas y la mejora continua”

**ELENA TURRIÓN** CONSEJERA DELEGADA DE MUTUA LEVANTE

**El pasado año, Mutua Levante celebró el 90º aniversario de su creación. Para conocer la filosofía de trabajo de la entidad, hablamos con su Consejera Delegada, Elena Turrión.**

*¿Con qué novedades acuden a Forinvest 2024?*

Acudimos como la primera empresa inscrita en el Registro de Entidades Valencianas Socialmente Responsables, con el cumplimiento de los requisitos que ello conlleva. También somos la primera entidad de seguros valenciana certificada en el sello EHTSI, que acredita una gestión ética en contraposición al sistema financiero tradicional. Además, vamos a Forinvest con la satisfacción de ser una empresa consolidada que acaba de celebrar su 90 aniversario.

*¿De dónde viene esa apuesta por los seguros éticos y sostenibles?*

De nuestros orígenes como Mutua. Siempre hemos tenido como objetivo a las personas y siempre hemos realizado acciones sociales. En este sentido, los seguros éticos y sostenibles son un paso adelante por esta histórica apuesta por la sostenibilidad, la ética, la responsabilidad social y las personas.

*¿Qué representa para Mutua Levante contar con reconocimientos que refuerzan esa visión?*

Sin duda es un reconocimiento de que vamos por el camino correcto y a la vez un aliciente para que sigamos profundizando en nuestra apuesta por lo ético, lo ecológico, lo sostenible y lo socialmente responsable.

*¿De qué manera influye esa filosofía en el tipo de productos y servicios que reciben sus clientes?*

Nuestra filosofía tiene un impacto positivo en los seguros y servicios que proporcionamos: políticas transparentes, tarifas equitativas y una atención personalizada y directa. Observamos diariamente que la confianza generada por nuestra ética empresarial se traduce en relaciones duraderas con los clientes. Nuestro compromiso con la reducción de la huella ambiental y las inversiones en proyectos sociales son acciones apreciadas por nuestros clientes, quienes se identifican con nuestros valores y los ven reflejados en sus seguros.

*¿Y en el funcionamiento interno de la compañía?*

Mutua es una entidad que apuesta por las personas, por la mejora continua y que está orientada a objetivos. Es una empresa transversal que, aparte de los departamentos tradicionales, trabaja por proyectos y comités que integran todos los es-



calones de la entidad. Además la brecha salarial de Mutua no supera los 4,6 puntos.

*¿Cuáles son los retos de futuro de Mutua Levante?*

En primer lugar, obtener un crecimiento sostenido y estable en el tiempo. A partir de ahí, queremos avanzar en la personalización de tarifas a medida, incorporar nuevas herramientas tecnológicas que permitan agilizar la respuesta y la mejora del servicio a los clientes y,

sobre todo, seguir profundizando en nuestros principios de cercanía, atención personalizada, responsabilidad social y aumentar nuestra gama de coberturas y productos éticos, sociales y sostenibles, especialmente en este año en el que Valencia ha sido elegida Capital Verde Europea 2024.

