

Inforesidencias.com reconoce a los centros ORPEA como "100% Transparentes y Comparables"

La residencia ORPEA Ciutat Diagonal, en Esplugues de Llobregat (Barcelona), fue la escogida para acoger el acto de entrega del "Distintivo de Residencia 100% Transparente y Comparable" en nombre de todos los centros de ORPEA Ibérica.

El acto de reconocimiento contó con la participación de Josep de Martí, fundador de Inforesidencias.com y ex Jefe de Inspección de Servicios Sociales en la Generalitat de Catalunya, así como de Asunción Zaragoza, CEO de ORPEA Ibérica.

Anna Cebrián, directora de inforesidencias.com, hizo entrega a la directora de la residencia ORPEA Ciutat Diagonal, María Figueras, de una placa distintiva que reconoce la transparencia de su centro. La entrega del distintivo representó a todas las residencias de ORPEA en España, que lucirán en sus fachadas una placa idéntica con un código QR que da acceso a la información del centro en cuestión.

Máxima puntuación

Inforesidencias.com es un portal independiente con más de veinte años de trayectoria ayudando a los mayores y sus familias a encontrar la residencia y centro de día más adecuados a sus necesidades mediante la comparación de información pública. Su "indicador de transparencia" permite clasificar y cotejar distintas residencias y centros usando criterios homogéneos y objetivos. Es en este indicador donde las resi-

El principal buscador y comparador de residencias de mayores, Inforesidencias.com, ha reconocido a las residencias de ORPEA en España con su distintivo que las certifica como centros 100% transparentes y comparables.



Josep de Martí y Anna Cebrián de Inforesidencias.com junto a María Figueras, directora de la residencia de Ciutat Diagonal y Asunción Zaragoza, CEO de ORPEA Ibérica (Foto: © Arturo de Lucas)

dencias ORPEA han alcanzado el 100% de puntuación.

Asunción Zaragoza, CEO de ORPEA Ibérica, declaró durante el acto: "Este distintivo pone en valor nuestro compromiso continuo con la transparencia y la excelencia en la atención a nuestros residentes mediante la publicación en Internet al alcance de cualquier persona de información tan importante

como el contrato de ingreso, las tarifas, el reglamento de régimen interno, nuestra política de calidad y contenciones. En nuestro caso, no contamos con contenciones. Tenemos centros libres de sujeciones". También destacó la publicación de la ratio de personal por usuario y las últimas actas de inspección de Servicios Sociales y Sanidad, eso sí, sin datos de carácter personal.

Tranquilidad para las familias

El fundador de Inforesidencias.com, Josep de Martí, explicó durante la entrega del reconocimiento que, "por norma general, las personas necesitan confiar en las empresas que contratan para tener tranquilidad y en el caso concreto de las residencias de personas mayores, la confianza de los usuarios y sus familias en



Placa que todas las residencias ORPEA de España han recibido en reconocimiento a su transparencia (Foto: © Arturo de Lucas)

la gestión del centro la proporciona la transparencia. Lo que resulta relevante, además, es que esta confianza y certidumbre también se hace extensible al personal que trabaja en ellas, algo muy importante a la hora de decidirse ante una oferta laboral".

Josep de Martí recordó también que "Inforesidencias.com es el único comparador de residencias, centros de día y servicios de atención a domicilio que cuenta con un Indicador de Transparencia desde el que se ha apostado siempre por el acceso a los datos y anima a los directores de los centros y propietarios a aportar, incluso, las actas de inspección excluyendo los datos personales".

orpea.es



Asunción Zaragoza, CEO de ORPEA Ibérica, agradece el reconocimiento de Inforesidencias.com (Foto: © Arturo de Lucas)



Residentes de ORPEA Ciutat Diagonal (Foto: © Arturo de Lucas)