



"SALUD MENTAL Y FÍSICA DEBEN ENTENDERSE COMO COMPLEMENTARIAS Y NECESARIAS"

Luis Ignacio Bustos Bellido Director de calidad en Clariane España

Seniors Residencias se ocupa de dar el mejor cuidado a nuestros mayores con el Positive Care como base de todo lo que hacen

Seniors Residencias son un grupo de residencias con servicios exclusivos y especializados para proporcionar a las personas mayores un estilo de vida activo y saludable en entornos privilegiados. Seniors Residencias cuenta con 18 centros residenciales en España, de los cuales 9 están en Andalucía ofreciendo altos estándares de calidad acreditados por la certificación ISO 9001:2015.

¿Cómo trabajáis desde Seniors Residencias para luchar contra los retos que tenemos como sociedad con las personas mayores?

Seniors es una línea de actividad dedicada al cuidado de personas mayores dentro de Clariane España que presta servicios de atención integral en geriatría a personas tanto válidas como dependientes.

El objetivo de Seniors Residencias es ofrecer dichos servicios asumiendo los compromisos de prestar una atención integral a las personas usuarias de nuestros centros asegurando la calidad del servicio prestado; de establecer procesos capaces y de cumplir un programa de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Asimismo, Seniors asume el compromiso de proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para satisfacer las necesidades de sus

usuarios y garantizar la continuidad asistencial de nuestros residentes.

Habláis mucho del Positive Care, ¿de qué se trata exactamente?

El Positive Care es la filosofía de cuidado que siguen todos los centros que forman Seniors Residencias. Se caracteriza por el uso de terapias no farmacológicas, siempre que sea posible, poniendo el foco de atención en la persona y en su historia de vida; trabajando en la mejora cognitiva, funcional y conductual de la persona. De esta manera, aumentamos la autonomía y el bienestar físico y emocional de nuestros y nuestras residentes.

Pero el Positive Care va un paso más allá, ya que la persona pasa a ser el centro del cuidado. Con esto queremos decir que nuestra filosofía de cuidado está vinculada a la atención centrada en la persona, con un proyecto de cuidado personalizado donde nuestro equipo profesional conoce los gustos y preferencias de cada residente, conoce lo que le altera y lo que le anima, conoce al detalle de qué manera le gusta que le cuiden para hacerle sentir como en casa.

¿Qué servicios ofrecéis en vuestras residencias?

Contamos con diferentes modalidades de estancia en función de las necesidades de nuestros usuarios y sus familias:

larga estancia con pernoctación; estancias temporales para una recuperación post operatoria, por ejemplo; respiro familiar; estancia diurna; o unidades específicas de rehabilitación, trastorno de conducta, demencias...

Seniors Residencias ofrece un tratamiento integral y es por ello por lo que contamos con un equipo de profesionales interdisciplinar formado por médico, enfermería, nutricionista, auxiliar de enfermería, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, psicólogos y trabajador social.

Nuestras residencias ofrecen, además, servicios de podología, servicio de farmacia, peluquería, servicios de acompañamiento y servicios religiosos.

Por último, en Seniors Residencias cubrimos todas las necesidades de nuestros mayores, es por ello por lo que contamos con Unidades Geriátricas Especializadas que dan respuesta a las necesidades típicas de la vejez y a los principales síntomas y enfermedades asociadas. Estas unidades son: Unidad de Rehabilitación, Unidad de Neurorrehabilitación, Unidad de Alzheimer y otras Demencias y Unidad de Trastorno de Conducta.

Es decir, salud mental y física. ¿Tan importante es la una como la otra?

Una y otra van enlazadas y deben entenderse como complementarias y necesarias. Es

importante definir el concepto de salud emocional como el conjunto de capacidades para adaptarse a los cambios y la flexibilidad para aprender cosas nuevas, junto con un envejecimiento activo y saludable.

Actualmente llegamos a mayor edad en un estado de salud física mucho mejor que hace 25 años, pero las posibilidades de que se padezcan trastornos mentales derivados de una mala salud emocional han aumentado. El cómo afrontemos el envejecimiento va a repercutir sobre éste. Nuestra calidad de vida va a depender, en parte, de nuestra salud emocional.

Las emociones positivas funcionan como antídoto contra el estrés, las enfermedades y el dolor que se pueda derivar de ellas. Aquellas personas que mantienen una actitud positiva tienden a llevar un estilo de vida más saludable y una actitud más preventiva. Las emociones positivas aumentan la capacidad de atención, reflexión, resiliencia y bienestar emocional y físico. Esto no quiere decir que no podamos permitirnos el estar tristes y llorar cuando sea necesario, no es algo malo, todo lo contrario, aliviará la carga que tengamos y nos hará sentir mejor y aliviados.

Cobra especial importancia el poder expresar cómo nos sentimos y validar todas las emociones para tener una buena salud emocional. Las emociones no son buenas o malas, son sólo emociones, las cuales nos hacen conscientes de lo que sentimos, de lo que nos gusta y de lo que no.

"Seniors Residencias ofrece un tratamiento integral y es por ello por lo que contamos con un equipo de profesionales interdisciplinar"

"El cómo afrontemos el envejecimiento va a repercutir sobre éste. Nuestra calidad de vida va a depender, en parte, de nuestra salud emocional"

¿Qué planes de futuro tenéis en Seniors Residencias?

Queremos trabajar en la extensión del Positive Care (en su versión II: adecuación de los espacios y entornos cálidos y familiares), y seguir especializándonos para ofrecer el mejor servicio de cuidado a nuestros usuarios y usuarias. Por este motivo queremos seguir potenciando nuestras unidades especializadas de tratamiento.

Por último, queremos adquirir nuevas herramientas tecnológicas que faciliten la labor de nuestros profesionales (Doctomatic, por ejemplo).

Seniors Residencias ofrece un tratamiento integral y es por ello por lo que contamos con un equipo de profesionales interdisciplinar.

El cómo afrontemos el envejecimiento va a repercutir sobre éste. Nuestra calidad de vida va a depender, en parte, de nuestra salud emocional



SENIORS
RESIDENCIAS | GRUPO KORIAN

www.seniorsresidencias.es
900 300 335