

# “La logística que viene es sostenible, resiliente y basada en las personas”

**XABIER ZUBIZARRETA URBIZU** CEO del Grupo Smartlog

Smartlog Group se convierte en empresa pionera en la creación de un centro de excelencia 5G para Intralogística, junto a Fujitsu Technology Solutions SA.

**E**n el Grupo Smartlog estamos especializados en el diseño e implementación de soluciones de intralogísticas inteligentes y avanzadas, basadas en robótica móvil autónoma. Nuestro objetivo principal es automatizar los centros y almacenes logísticos de cualquier negocio, con el fin de impulsar de manera significativa la eficiencia y productividad en dichas instalaciones. Al elegir cuidadosamente las soluciones adecuadas y adaptarlas a las necesidades específicas de cada almacén, las empresas mejoran su rendimiento operativo y competitividad en un entorno logístico en constante evolución.

**Showroom, 5G, experimentación, laboratorio... ¿Qué es exactamente el centro que habéis inaugurado en Urretxu?**

Estamos creando un centro de lo que creemos que va a ser la Logística 5.0, un ecosistema que integra [soluciones de robótica móvil](#) autónoma, así como tecnología avanzada de explotación de datos. Este conjunto de soluciones se encuentra interconectado a través de nuestro software de gestión de almacenes propio, al cual se integra nuestra tecnología de monitorización y explotación de datos de extremo a extremo. Todo esto se enmarca en un espacio digital en el que convergen tecnologías avanzadas como la Inteligencia Artificial, el Aprendizaje Automático, IIoT (Internet de las Cosas industrial) y la potencia de la tecnología 5G. Estas innovaciones tecnológicas son parte de nuestro catálogo, ofreciendo a las empresas una solución completa y de vanguardia.

El despliegue del 5G nos ha permitido incorporar tecnologías de identificación biométrica basadas en imágenes y voz para un control de registro de los usuarios y la validación de accesos, agregando una capa adicional, con la verificación en la entrada de vehículo mediante matrículas. También se facilita el rastreo de activos y la detección de personas no autorizadas en el entorno laboral, al mismo tiempo que

se mejora la seguridad del personal en zonas peligrosas o restringidas.

Esta solución contribuye, asimismo, a mejorar la eficiencia de los procesos logísticos en su totalidad. Otro aspecto importante es la ciberseguridad que garantiza la protección de los datos y la información de nuestros valiosos clientes.

Además, este centro cuenta con capacidades de análisis de datos para obtener información valiosa para la toma de decisiones sobre su negocio.

**¿Qué aportará esta instalación única en Europa?**

En Smartlog creemos que es necesario avanzar hacia la Industria 5.0, desarrollar tecnologías resilientes que sean capaces de dar servicio a las personas, generar conocimiento y minimizar el impacto medioambiental.

La innovación digital ha de crear valor para nuestros clientes, pero también mejorar las condiciones de trabajo de las personas, haciendo que las soluciones sean seguras para personas y bienes, generen el conocimiento suficiente para ayudar a tomar decisiones anticipadas y minimicen el impacto medioambiental.

Este centro está dirigido no sólo a nuestros clientes y partners, sino también a las empresas del entorno que quieran hacer uso de estas tecnologías. Las empresas que estén interesadas podrán crear casos de uso personalizados, con producto propio, llevando a cabo pruebas y experimentos en un entorno realista y controlado.

**Todo ello conectado con el resto de vuestros productos...**

Así es. Estamos convencidos de que la clave del éxito del almacén robotizado no está en el robot, sino en el buen diseño de este y en el cerebro que lo gestiona. Los robots, pilotados por un cerebro, se comunican entre ellos, autocorrijen comportamientos, agregan conocimiento que transmitirán a otros



robots para que corrijan sus actividades de manera autónoma y correctiva.

En este sentido, tanto nuestro software como la tecnología de explotación de datos actúan de cerebro y dotan de inteligencia a la cadena completa de suministro. Esto hace que el sistema vaya aprendiendo del funcionamiento de todos los activos y procesos automatizados, generando modelos para proponer mejoras, programar mantenimientos, adaptar los comportamientos en tiempo real o recomendar nuevas configuraciones y predecir nuevos escenarios.

Esta es nuestra apuesta: combinar las soluciones de robótica móvil basada en datos con tecnologías como el IIoT (Industrial Internet of Things), el big data, la Inteligencia Artificial y el Machine Learning. Lo que permite tener una visión mucho más amplia de la actividad logística en el tiempo y tomar decisiones anticipadas.

**¿Por qué la robótica móvil es uno de los pilares del almacén del futuro?**

Desde nuestro punto de vista, las

ventajas que ofrecen estas soluciones en comparación con las opciones más convencionales son numerosas. Entre ellas, cabe destacar los niveles de disponibilidad cercanos al 100%, lo que permite un funcionamiento ininterrumpido las 24h, los 365 días de año. Esta mejora en la disponibilidad contribuye a la optimización de variables competitivas como el precio, el coste y el tiempo simultáneamente.

Además, estas soluciones ofrecen flexibilidad y escalabilidad. Desacoplan la necesidad de crecimiento en velocidad de operación de la necesidad de aumentar la capacidad de almacenamiento. Es posible comenzar con una capacidad de almacenamiento pequeña y expandirse gradualmente a medida que se necesiten mayores capacidades y ritmos de almacenamiento. La eficiencia, la velocidad y la productividad también se ven beneficiadas. Gracias a la optimización de la densidad de almacenamiento, se puede lograr hasta cuatro veces más espacio en comparación con las opciones convencionales.

Otro aspecto importante es su impacto positivo en la seguridad, la ergonomía de las personas y la huella de carbono. Esto, unido a su rentabilidad, las convierten en nuestra apuesta de futuro.

SmartLog se dirige a empresas y [sectores muy variados](#) que van desde la fabricación industrial, ferretería y bricolaje, el retail, la cosmética o la moda, hasta la asistencia sanitaria, alimentación, bienes industriales, electrónica u operadores logísticos, en entornos e-commerce, omnicanalidad y/o microfulfillment, a la que se suma ahora la nueva línea de Factory Logistics.

**Y, hablando de futuro, ¿cuál es el de Smartlog?**

Mi visión de futuro es ver a Smartlog convertido en un líder global de confianza, con una estrecha relación con sus colaboradores, proporcionando soluciones con las tecnologías que mejor se adaptan a las necesidades del cliente y servicios más eficientes, sostenibles y avanzados del mercado para contribuir a que los negocios de nuestros clientes sigan afrontando los desafíos del futuro, convirtiéndose en líderes en sus respectivas industrias y brindando una experiencia única a los consumidores.

Una organización, con un equipo de personas plenamente satisfechas y comprometidas con los desafíos del futuro.

