

JOHAN VERWEIJ CEO DE STUDENT EXPERIENCE

# “Todo lo que necesitan los estudiantes bajo un mismo techo”

Student Experience es un promotor inmobiliario y gestor de inmuebles independiente de residencias universitarias con servicio completo.

El núcleo de la propuesta de negocio de Student Experience es ofrecer alojamiento sostenible de alta calidad a estudiantes de todo el mundo. El alojamiento se combina con espacios de colaboración, y está diseñado para ser un lugar donde los estudiantes se puedan enfocar en sus estudios y, al mismo tiempo disfrutar al máximo de su vida estudiantil.

Actualmente, Student Experience gestiona más de 3.000 estudios en los Países Bajos. En España tienen 600 estudios en su nuevo complejo en Madrid, pero en breve abrirán en nuevas ciudades.

**¿El lugar donde vives es tan importante como el lugar donde estudias cuando estás lejos de tu casa?**

En los Países Bajos es habitual que los chicos se muden de casa cuando empiezan los estudios universitarios. Es la primera vez que salen de su hogar y deben enfocarse en sus estudios, pero también cuidar de sí mismos. Observamos que existía gran escasez de opciones de alojamiento para los estudiantes de toda Europa, que a menudo se ven obligados a compartir pisos de alquiler que no se encuentran en las mejores condiciones y carecen de muchas comodidades.

El concepto de Student Experience se lanzó en 2015 con su primera ubicación en Ámsterdam, con la idea de crear un hogar para los estudiantes, donde pudieran comenzar la etapa independiente de su vida en un lugar de confort. Nuestra visión era crear un alojamiento seguro para la nueva generación, donde tuvieran todo lo que necesitaban bajo un mismo techo: espacios de estudio, instalaciones para practicar deportes y tener vida social, pero también estudios individuales donde pudieran encontrar su tiempo de tranquilidad y privacidad. En resumen, un lugar en el que me gustaría que mis propios hijos se alojarán mientras estudian. Creo que todos los padres estarán de acuerdo conmigo en que la necesidad de condiciones de vida seguras y de alta calidad durante la época universitaria la comparten tanto los jóvenes como los padres.

**¿Qué servicios e instalaciones ofrecéis para que el estudiante esté en un ambiente óptimo?**

Desde el principio tuvimos claro que queríamos incluir todos los servicios e instalaciones que permitieran a los estudiantes encontrar un equilibrio en sus vidas. Todos sabemos cómo son los años de estudiante: la vida social es un componente muy importante, y los estudios y los exámenes desempeñan un papel igualmente relevante. Nuestra idea era proporcionar espacios como salas de estudio, zonas de estar

y rincones de juego donde ambas partes tuvieran un protagonismo. Pero, además, queríamos promover un estilo de vida saludable ofreciendo un gimnasio y una pista deportiva en la azotea, así como comedores privados y, en algunos casos, incluso cocinas donde los estudiantes pudieran hacer ejercicio y probar a cocinar platos saludables.

En nuestra sede de Madrid Pozuelo fuimos más allá y nos asociamos con una cadena española de restaurantes llamada DO EAT!, que ofrece una gran variedad de platos saludables que se adaptan a todo tipo de necesidades dietéticas. Además, los estudios cuentan con un área de café con nevera, donde los huéspedes pueden preparar fácilmente un desayuno rápido y delicioso.

En lo que respecta al servicio, nos esforzamos por ofrecer un entorno seguro con atención personalizada a nuestros huéspedes, de la que se encarga nuestro equipo in situ, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para las tareas que se resuelven mejor a través de internet, ofrecemos un portal de servicio en línea donde los huéspedes pue-

den realizar de forma sencilla cualquier trámite necesario, desde gestionar papeleo hasta solicitar reparaciones.

**Y todo ello en un mismo edificio...**

Student Experience Madrid Pozuelo es nuestro complejo más completo hasta la fecha. Cuenta con instalaciones de primera categoría como piscina, gimnasio, salas de estudio, salones, comedor, lavandería e incluso una pista de pádel en la azotea. Básicamente, todo lo que se necesita bajo un mismo techo. Los estudios están completamente amueblados e incluyen sábanas y toallas, por lo que no hay nada de lo que preocuparse al alojarse aquí.

Una característica diferencial de nuestro nuevo complejo de Madrid Pozuelo es que puede alojar estancias cortas, lo que lo abre a un público más amplio de huéspedes, incluyendo a los estudiantes, a sus familiares y amigos, a jóvenes profesionales, grupos deportivos y otros huéspedes que deseen pasar algún tiempo en nuestro nuevo complejo en Pozuelo. Pensad en un hostel de lujo, un oasis donde encontraréis alojamiento



to de alta calidad, atención personalizada por parte de nuestro personal, así como una comunidad con la que conectar. Todo ello a sólo 30 minutos en transporte público del centro de Madrid, y a 5 minutos andando de Casa de Campo.

**Pero, además, con un claro enfoque a la sostenibilidad, ¿verdad?**

La sostenibilidad está estratégicamente integrada en el núcleo de nuestro concepto y es prioritaria en todos los proyectos en los que trabajamos. El nuevo complejo en Madrid Pozuelo ha sido diseñado por el reconocido estudio de arquitectura AGAS y ha contado con Avintia Construcción como ejecutora de las obras, ambos con sede en Pozuelo. Junto a ellos, hemos trabajado para conseguir los estándares más altos en términos de eficiencia energética. El complejo cuenta con la generación de energía con 1.000m<sup>2</sup> de paneles solares (equivalente al doble del área de una cancha de baloncesto) lo que contribuye a la reducción de su huella de carbono. En esta misma línea de respeto hacia el medioambiente, cuenta con un sistema de reciclaje de agua de lluvia que tiene la capacidad de 10m<sup>3</sup>, estaciones de carga de vehículos eléctricos, áreas de separación de residuos, espacios verdes y flora local. Estamos orgullosos de que este nuevo edificio haya obtenido la más alta etiqueta energética disponible: A.

**Pero Madrid Pozuelo es solo la primera ubicación en España...**

El siguiente proyecto es nuestra nueva sede en Granada, situada en el Parque Tecnológico de La Salud y cuya apertura está prevista para el curso académico 2024. Estamos orgullosos de ampliar nuestros servicios al sur de España, donde atenderemos a la comunidad local con el mismo compromiso y alto nivel de eficiencia operativa. El complejo de Granada, con 520 estudios, estará equipado con piscina, salas de estudio, gimnasio y nuestra característica pista de pádel en la azotea. Málaga y Sevilla serán los próximos en llegar, y estaremos encantados de compartir más detalles muy pronto.

## Student Experience

<https://studentexperience.com/es>



Nuevo complejo de Student Experience en Pozuelo