

“La IA no nos quitará puestos de trabajo; lo hará alguien que sepa utilizarla”

Carmen M. Martín López CEO de Intelequia

Intelequia siempre se ha caracterizado por el buen hacer y la alta profesionalidad de sus servicios, convirtiéndose en más que una Consultora Tecnológica.

Intelequia ofrece soluciones y servicios de Nube Inteligente, desde infraestructura como servicio hasta la construcción de aplicaciones de negocio, pasando por el procesamiento de datos o inteligencia artificial, y todo complementado por servicios y soluciones de seguridad. “Nuestra misión es acompañar a los clientes en sus procesos de transformación digital. Pero no todas las industrias/sectores han de realizar su proceso de transformación de la misma manera ni con la misma intensidad y alcance. Y aquí es donde Intelequia aporta valor añadido, ayudando a las organizaciones a alcanzar ese punto de equilibrio”, asegura Carmen M. Martín López, CEO de Intelequia.

Últimamente parece que la Inteligencia Artificial la carga el Diablo, ¿qué opinas tú de ello?

Bueno, pienso que es algo que está ahí y que antes o después tendremos que asumir. Nos preocupamos mucho de si la IA nos quitará puestos de trabajo, y no, no lo hará. Lo hará alguien que sepa utilizarla. Por eso tenemos que familiarizarnos con ella, para aumentar nuestra productividad y hacerlo de una forma segura y responsable.

A corto plazo, su uso aumentará la innovación en nuestras organizaciones y transformará todos los sectores, y en poco tiempo asistiremos a la democratización de la IA. Esto supondrá aplicaciones más económicas, eficientes y mucho más inteligentes.

¿Cómo puede ayudar la IA a la sociedad?

Es complicado saber el alcance de la IA. Tenemos que ir más allá de las limitaciones actuales y centrarnos en las cosas positivas que nos aportará.

La IA puede ayudar a la sociedad de muchas maneras. Los avances en interfaces de usuario inteligentes pueden hacer que la tecnología sea más accesible para todos, especialmente aquellos con limitaciones físicas. Además, puede ser una herramienta muy útil, por ejemplo, en el ámbito de la medicina, con el objetivo de mejorar la investigación médica, el diagnóstico y el tratamiento de enfermeda-



des. También en otros sectores como el turístico y cultural.

¿Nos podrías poner un Ejemplo?

Por supuesto. Un ejemplo de ello es la reciente aplicación de IA que hemos desarrollado desde Intelequia, que ha hecho posible dar vida a “Clio” el innovador asistente virtual capaz de charlar en tiempo real mediante texto y voz con el usuario, permitiéndole responder a más de 14.000 preguntas sobre la Acrópolis en griego e inglés desde cualquier lugar del mundo. Un proyecto de COSMOTE CHRONOS, donde la empresa de telecomunicaciones griega COSMOTE, perteneciente al Grupo OTE, ha lanzado una revolucionaria app de realidad aumentada e inteligencia artificial en colaboración con el Ministerio de Cultura y Deportes de Grecia, Moptil e Intelequia.

¿La nube nos da libertad o nos expone a un mundo de peligros?

Yo diría que nos permite hacer más con menos, y en cuanto al peligro tam-

bién los modelos on-premises tienen sus riesgos: pérdida de datos, inversiones innecesarias, etc.

La nube nos da la libertad para escalar según nuestras necesidades, invertir o desinvertir, realizar diversas tareas desde cualquier lugar en cualquier momento y de una forma inmediata. Además, nos ofrece almacenamiento seguro, servicios y aplicaciones de productividad y colaboración eficientes. Al final, todo se resume a la confianza. Si contamos con fabricantes y Partners de confianza que nos asesoren sobre la normativa vigente y las precauciones que debemos tener, las ventajas son superiores.

Pero todo ello debe ir ligado a ciberseguridad...

Intelequia, una empresa líder en el ámbito de la Seguridad, ha logrado destacarse entre los tres primeros puestos en los prestigiosos premios The Partner of the Year de Microsoft 2022-23, en la categoría de Seguridad a nivel global. Nuestra especialización se centra en la

seguridad defensiva, brindando a nuestros clientes los servicios de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC, por sus siglas en inglés). A través de este servicio, nos encargamos de monitorizar de forma ininterrumpida las infraestructuras, interviniendo de manera efectiva en caso de ser necesario, con el fin de detener y mitigar cualquier potencial amenaza.

Es importante destacar que también somos proactivos en nuestra labor, ya que abordamos el ámbito de la seguridad ofensiva, acompañando a nuestros clientes en su camino hacia la mejora de sus sistemas. Brindar servicios de seguridad constituye una cuestión de vital importancia para nosotros, dado que nuestra obsesión radica en proporcionar servicios de calidad. En el ámbito de la seguridad, resulta fundamental desempeñarnos con profesionalidad, a fin de garantizar el más alto nivel de protección posible. De esta manera, nuestros clientes podrán experimentar una tranquilidad absoluta en un mundo en constante evolución, donde emergen nuevas amenazas de manera continua.

Y estos servicios, entre otros, son los que os han llevado en, por ejemplo, mercados tan competitivos como el americano. ¿Cómo ha sido el camino hasta aquí y qué previsiones de futuro tenéis?

Intelequia nació en la anterior crisis de 2008, bajo un modelo “Cloud”, algo denominado “nativos cloud” o “cloud-native”. En esos primeros momentos, fuimos, por decirlo así, emigrantes digitales: nuestros primeros clientes fueron americanos, que ya hacían un uso maduro de la nube y el trabajo remoto. Para nosotros esta forma de trabajar comenzó en esa época, no durante la emergencia sanitaria.

El mercado americano es un mercado muy exigente, lo que a nosotros en particular nos viene bien, pues la calidad y profesionalidad de nuestras soluciones es lo que nos diferencia de los demás.

Nuestra visión para el futuro consiste en continuar fortaleciendo nuestra presencia en el mercado estadounidense a través de acuerdos y colaboraciones estratégicas con las que buscamos aumentar nuestra cuota de mercado y la cobertura de servicios que ofrecemos en Estados Unidos.

intelequia.com