



“El Positive Care se centra en destacar y potenciar las capacidades de los residentes, no sus carencias”

Luís Ignacio Bustos Director del área de Calidad de Seniors Residencias

Seniors Residencias es una empresa que presta servicios de atención integral en geriatría a personas tanto autónomas como dependientes

El objetivo de Seniors Residencias es prestar servicios de atención integral en geriatría asumiendo los compromisos de una atención integral a las personas usuarias de sus centros, asegurando la calidad del servicio; y de establecer procesos capaces y de cumplir un programa de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Asimismo, Seniors Residencias asume el compromiso de proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para satisfacer las necesidades de sus usuarios y garantizar la continuidad asistencial de los residentes.

“Sentirse como en casa”. Supongo que al final es lo que todos queremos...

Así es, por eso se trabaja la atención centrada en la persona y todos nuestros residentes tienen un plan de atención individualizado donde se contemplan sus gustos y preferencias. Se tiene en cuenta la historia de vida de cada residente y existe la posibilidad de que personalicen sus habitaciones para sentir las más como su casa. En los centros se trabaja la adecuación de los espacios y se diseñan unidades acogedoras y cálidas donde los residentes puedan estar y se evocan reminiscencias (con objetos de decoración de la época).

Seniors Residencias tiene una filosofía de cuidado centrada en la persona: el Positive Care ¿puedes explicarnos en qué consiste?

El concepto de Positive Care se centra más en destacar y potenciar las capacidades de los residentes que en focalizar sus carencias o deficiencias. No es sólo un conjunto de herramientas no farmacológicas, va más allá, se trata de toda una filosofía de cuidado, vinculada a la atención centrada en la persona, a un proyecto de cuidado personalizado, donde cada profesional conoce los gustos y preferencias de cada paciente, conoce lo que le altera y lo que le anima, conoce al detalle de qué manera le gusta que le cuiden.

El objetivo es cumplir una misión utilizando el mismo enfoque: mejorar la felicidad y el bienestar de nuestros residentes, de manera que va mucho más allá de brindar atención médica y satisfacer sus necesidades diarias, por importantes que sean esos factores.



Se trata de establecer una vía de atención individual para cada persona en función de sus necesidades y deseos, independientemente de los requisitos de salud que puedan tener. Se trata de adaptarse sin problemas al ritmo de cada persona y ayudarlos a preservar sus habilidades en un entorno especialmente adaptado donde se sientan seguros y confiados.

Podemos decir que la base del Positive

Care es la sensibilización de todos nuestros profesionales en esta filosofía de cuidado mediante la formación específica en el manejo de estas herramientas alternativas no farmacológicas (como el Silverfit o el FormaCube o la terapia de mediación con muñecas) y la motivación de los equipos para que sientan esta filosofía como algo suyo, que sale de dentro de su propio corazón.

SALUD EMOCIONAL Y PSICOLÓGICA

Cuando hablamos del cuidado a personas mayores, no podemos olvidar la importancia de la salud emocional y psicológica. Por ello, desde Seniors e Ita se trabaja para mejorar la salud emocional de nuestros residentes. Por ello, desde 2022, se empezó a gestar el Plan de Salud Emocional.

Este ambicioso plan se centra en 3 pilares:

- **Interconsultas psiquiátricas:** para mejorar la prestación del servicio a residentes ingresados que presentan un claro perfil psiquiátrico. Los médicos de Seniors identifican a estos pacientes y, tras una valoración inicial, realizan una derivación a psiquiatras de Ita para que estos profesionales lo traten directamente.

- **Intergeneracional:** actividades que permiten la interacción entre distintas generaciones (jóvenes y mayores), ya sea con entidades locales (colegios, guarderías, etc.) o con pacientes voluntarios de Ita
- **Intervención psicoterapéutica:** sesiones individualizadas con los familiares de los residentes y grupos multifamilias. Nuestros profesionales de psicología prestan servicio de psicoterapia a familiares que lo requieran. También se establecen grupos de ayuda a familias y se tratan diversos temas de interés común (envejecimiento normal vs envejecimiento patológico, características de la demencia, etc.).



Y algo muy importante también: residencias libres de sujeciones. ¿Qué aporta a los residentes más allá de lo evidente?:

Se trabaja siguiendo la corriente de no restricción de movimientos. Se intenta preservar la movilidad de los residentes el máximo tiempo posible. Se pretende estudiar cada caso de manera individualizada para no poner una medida de contención mecánica o ponerla el mínimo número de horas estrictamente necesario.

También se adecuan los espacios para eliminar barreras arquitectónicas, se dispone de salas de deambulación supervisada donde los residentes pueden caminar libremente sin riesgo para su integridad física bajo la supervisión de auxiliares y fisioterapia.

Se incluye a los residentes en talleres y programas que les estimule cognitivamente y funcionalmente.

Se dispone de alternativas para evitar colocar una sujeción: sillones reclinables, cojines abductores, camas de cota cero con sensores que detectan la presión ejercida sobre el colchón, colchonetas, etc.

Actualmente los centros de Baleares se encuentran libres de sujeciones. En Andalucía se está trabajando con 5 centros piloto desde 2022 y se han incluido 5 centros más en 2023.

Para 2024, el objetivo es que todos los centros de Seniors Residencias estén libres de sujeciones.

¿Qué modalidades de estancia podemos encontrar?

Nuestros centros tienen diferentes modalidades de estancia según las necesidades de cada residente. Encontramos la modalidad de larga estancia con pernoctación, o estancias temporales para una recuperación postoperatoria, por ejemplo. También contamos con estancia diurna y corta estancia.

Seniors Residencias, además, cuenta con unidades especializadas en el tratamiento específico de problemas más relacionadas con la vejez: unidad específica de rehabilitación, unidad de neurorrehabilitación, unidad de Alzheimer y demencias, y la unidad de Trastornos de la Conducta.


SENIORS
RESIDENCIAS | GRUPO KORIAN

Seniors Residencias

www.seniorsresidencias.es

Telf. Gratuito 900 300 335

@seniorsresidencias
(Facebook y LinkedIn)