

# “Más de 25 años facilitando las compras de material de oficina, desde la excelencia”

Con su segunda generación al frente, Sentinel Catalunya es una pyme familiar catalana sólidamente posicionada como un proveedor global de oficina. Su pasión por el trabajo bien hecho y su clara vocación por la excelencia la han convertido en un proveedor de confianza para sus clientes, desde microempresas a grandes multinacionales, a las que ofrece más de 15.000 referencias de producto, seriedad en trato y gran agilidad y eficiencia en el servicio. Nos lo explica su responsable.

## El nombre de Sentinel evoca a los disquetes ¿Cuál fue el origen de la empresa?

Sí, Sentinel era una fábrica belga de soportes magnéticos, principalmente disquetes. Nuestra trayectoria arranca ligada a la importación de los productos de esa marca: en su momento, conseguimos más del 30% de la cuota del mercado español de disquetes. Sobre esa base, a mediados de los 90 ampliamos nuestra actividad a los consumibles de impresión (cartuchos y tóner), por los que nos fuimos decantando progresivamente hasta convertirlos en el centro de nuestro negocio. Con la llegada del CD, las ventas de disquetes cada vez bajaban más... El siguiente paso decisivo lo daríamos en el año 2003, cuando Sentinel Catalunya diversifica su catálogo para dedicarse al suministro integral de la oficina.

## ¿Qué gamas de productos ofrecen hoy?

Como proveedor integral de oficina, Sentinel Catalunya sigue ofreciendo

consumibles de impresión. Además tenemos una línea de material de oficina, que ofrece al cliente también documentos personalizados, cartas, sobres, tarjetas de visita, de la mano de proveedores que nos ofrecen el mejor producto. Sentinel Catalunya tiene además una línea de regalo promocional y una línea de mobiliario de oficina. Al final, con todo ello lo que hacemos es reunir las referencias necesarias para cumplir nuestro objetivo, que no es otro que el de poder proporcionar al cliente todo cuanto necesita para su oficina, facilitándole las compras y aglutinándolas en un solo proveedor, adaptándonos a los que nos solicita de forma inmediata.

Desde 2013, somos además los responsables de la producción en España de la línea de papelería y complementos de una importante empresa catalana que hasta entonces fabricaba en el extranjero.

## Tienen a grandes multinacionales en cartera ¿Cómo ha Conseguido Sentinel

## Catalunya ganarse la confianza del cliente?

Las empresas buscan proveedores de confianza y nosotros demostramos cada día con resultados que somos una empresa cumplidora. Somos serios, responsables y tenemos pasión por el trabajo bien hecho. Es lo que mueve a todo el equipo, un equipo joven y muy activo que comparte la filosofía de excelencia de la organización. Nuestros clientes lo saben y es la principal razón por la que deciden seguir trabajando con nosotros.

Nuestra fuerza está en ser una compañía ágil, con un conocimiento profundo del producto que, unido al trato personalizado que dispensamos, nos permite ofrecer a cada cliente el artículo o servicio que mejor se ajusta a sus necesidades. Ofrecemos calidad en todo lo que hacemos: desde la atención telefónica hasta la entrega del pedido. Así hemos llegado a cumplir 26 años y de cara al futuro vamos a seguir mejorando, para continuar dando a nuestros clientes



razones para seguir trabajando con nosotros.

## Para orientarse a la excelencia es muy importante la valía del equipo...

Sí, y en ese sentido estoy muy tranquila porque sé que Sentinel Catalunya tiene a los mejores profesionales en cada uno de sus departamentos. Gente que se ocupa y se preocupa por la empresa y comparte nuestra filosofía de trabajo, y compromiso de excelencia. Mi agradecimiento a todos ellos por hacer posible que Sentinel trabaje tan bien y por el trato que dispensan a nuestros clientes.

■ “Somos serios, responsables y tenemos pasión por el trabajo bien hecho”