

# Grupo BC

## Eficiencia, garantías y ahorro de costes para el sector bancario

Grupo BC nace en 1985 para dar servicio a entidades financieras en la gestión de las escrituras que originaban sus créditos bancarios. Actualmente es la mayor organización de formalización de procesos hipotecarios en España y Portugal, con presencia comercial además en Italia, Grecia, Francia y Reino Unido. Su negocio en Latinoamérica, donde también es líder, lo desarrolla gracias a su participación accionarial en Cibergestión.

Con oficinas hoy en las 50 provincias españolas, desde el año 2000 Grupo BC tiene presencia además en Portugal, país en el que también se posiciona como líder de su sector. Con unas cuotas de mercado del 16,3% y 11% respectivamente en España y Portugal, Grupo BC ofrece en ambos países un portafolio de servicios diversificados: gestión de préstamos hipotecarios, préstamos personales y pólizas de crédito; tratamiento, adquisición, depuración y venta de activos adjudicados; regularización de inmuebles; titulaciones, bastantamiento de personas jurídicas y testamentarias; y la gestión de testamentarias / herencias, pensiones y renting y leasing mobiliario e inmobiliario. Grupo BC destaca además en Portugal por sus servicios de pre-contratación, de crédito diversificado, de asesoría al crédito hipotecario y al crédito sobre el consumo y productos hipotecarios, así como de gestión cartera y servicios de regularización de inmuebles, con Ro-

### Grupo BC es líder en externalización de procesos hipotecarios y la gestión de activos en Europa

sendo Candela, Vicepresidente de Grupo BC, al frente del negocio de la firma en ese país.

Con la externalización de procesos y la gestión de activos –explica Santiago Bellver, Presidente de Grupo BC y, a su vez, de la Patronal del Sector (AEPROSER)-, apostamos permanentemente por la mejora en la calidad, garantías de servicio y eficiencia que supongan ahorro de costes para los clientes, colaborando con ellos de forma activa para la consecución

de los objetivos establecidos y adaptando nuestros protocolos a cada necesidad concreta”. Grupo BC, que dispone también de representación comercial en Milán, Atenas, Lion y Peterborough, es hoy en día –asegura su Presidente- la compañía más completa en la externalización de servicios bancarios en Europa”.

#### Presente y futuro

Parte de la política de crecimiento y expansión de Grupo BC se ha basado en la compra y absorción de empresas del sector de distintos tamaños, siendo la más significativa la de Cibergestión, en la que tiene una participación del 50%. Los acuerdos entre ambas compañías culminaron en 2009 con la integración del negocio de Cibergestión en España en el Grupo BC; y con la entrada de Grupo BC en el accionariado de Cibergestión para el negocio en América Latina, conformando así el Grupo BC- Cibergestión como líder del sector tanto en Latinoamérica como en Europa, con más



Santiago Bellver junto a su hijo, Santiago Bellver Mampel, y su socio Rosendo Candela

de 2000 empleados y colaborando con más de 70 entidades en ambos continentes.

Grupo BC tiene planes de crecimiento mediante nuevas adquisiciones y contrataciones para aumentar su cuota global por encima del 20% en el plazo máximo de dos años. “A ello contribuirá la previsible concentración de empresas del sector de la externalización de procesos bancarios y la tendencia de las entidades financieras a reducir sus costes mediante la externalización de más procesos no estratégicos, lo que producirá un incremento de facturación en aquellas empresas que subsistan y se refuercen adecuadamente para afrontar el crecimiento con garantías”, concluye Bellver.



Más Información  
www.grupobc.com

# Cibergestión

## Primer grupo empresarial de Latinoamérica en externalización de procesos de crédito



De izquierda a derecha: Antonio Artigues, Javier Mingo, Roberto González, Moreira y Octavio Lizama

Cibergestión viene trabajando desde su fundación orientado a la búsqueda de tres objetivos principales: eficiencia, ahorro de costes y garantía de las operaciones. “Nuestra razón de ser –asegura Javier Mingo, Presidente de Cibergestión- es la seguridad de nuestros clientes y la transparencia en los trámites. Realizamos un estudio y análisis de las necesidades de cada cliente para poder ofrecer un proceso a la medida, con soluciones concretas y diferenciadas para cada entidad. Todos nuestros proyectos se adaptan a la filosofía empresarial y cultural propia de cada país, y nuestras empresas están integradas prácticamente en su totalidad por profesionales locales, altamente cualificados, con el espíritu y deseo de hacer suyo cada proyecto”.

Constituido en el año 2000 y posicionado actualmente como el mayor grupo empresarial de Latinoamérica especializado en la externalización de procesos y servicios de back office hipotecarios, Cibergestión tiene hoy presencia activa en Chile, México, Colombia, Brasil y Perú. Su negocio en España está integrado desde 2009 en Grupo BC.

### Nuestra razón de ser es la seguridad de nuestros clientes y la transparencia en los trámites

#### Más de 50 oficinas en 5 países

Los servicios de Cibergestión se centran en torno a la externalización de procesos bancarios y la gestión de activos, destacando además en gestión documental, tasaciones y auditoría documental y jurídica de carteras. La plantilla de la compañía se compone aproximadamente de 1000 personas, distribuidas en las más de 50 oficinas que Cibergestión dispone en cinco países lati-

noamericanos. “A destacar la figura de nuestro director general, Antonio Artigues, persona de gran experiencia, al frente de todos los proyectos de nuestra compañía. Como director de procesos y operaciones contamos con Roberto González Moreira, responsable de implantación y mejora de todos nuestros procesos en los países donde actuamos. Por último, destacar igualmente a Octavio Lizama, gerente general en Chile, persona de reconocido prestigio y gran experiencia en el sector financiero chileno, quien ha participado activamente en nuestro desarrollo”.

El profundo conocimiento de los procesos de negocio y su capacidad de aplicarlo a soluciones tecnológicas ha sido el elemento diferencial de Cibergestión desde sus orígenes. Su División de Tecnología ha desarrollado y desarrolla soluciones de software, especia-

lizadas en el sector inmobiliario-hipotecario, implantadas en las principales entidades de los distintos países.

Cibergestión tiene en cartera a las principales entidades financieras internacionales con presencia en Latinoamérica, Banca local, brókers inmobiliarios, constructoras-promotoras y otras instituciones de crédito. En total, “unas 25 instituciones que nos proporcionan unas cuotas elevadas en los volúmenes de negocio hipotecario, destacando en México, con una cuota cercana al 50%, y Chile, con el 40%. En adelante nos proponemos exportar nuestro negocio a nuevos países de Latinoamérica y abordar el mercado norteamericano”, concluye Mingo.



Más Información  
www.cibergestión.es