

Megacall

apuesta por el prepago en las comunicaciones VoIP

Phoenix Solutions, S.L. es una empresa dedicada a ofrecer soluciones de comunicaciones VoIP basadas en la nube que opera en España bajo la marca Megacall.

Fundada por Tony Kauffer en el año 2008, tras 16 años de experiencia en el sector en España y el Reino Unido, la compañía está ofreciendo una serie de servicios basados en una fórmula poco usual en nuestro país: el prepago. Para ello, Kauffer ha reunido un equipo "lleno de entusiasmo y muy cualificado, capaz de atender al cliente en varios idiomas y que ha logrado crear un gran entorno de trabajo".

Transparencia total

Desde que iniciara su andadura, la empresa apostó por desarrollar un sistema propio de facturación y un protocolo de actuación que orientado no sólo a ofrecer la máxima calidad en sus servicios, sino también en la atención que sus operadores prestan a sus clientes. "Transparencia, una amplia gama de productos, servicio personalizado al cliente en su idioma, una respuesta rápida y una tarifa de precios competitivos son aspectos importantes para nuestros clientes, y eso es lo que les ofrecemos", explica Tony Kauffer.

El mundo de las comunicaciones VoIP ha crecido mucho en los últimos años, y son muchas las compañías que ofrecen este tipo de servicios. Para diferenciarse de la competencia, Phoenix Solutions apuesta por "soluciones de negocio dedicadas y escalables, y también por la capacidad necesaria para ofrecer



apoyo a las empresas internacionales que están creciendo fuera del país", cuentan desde la empresa.

Megacall y Cloud2call

Megacall es la marca de Phoenix Solutions para el mercado español. Se trata de una enseña que, curiosamente, cuenta entre sus clientes con más de un 60% de empresas extranjeras que operan en nuestro país y que tienen asumida, gracias a su mayor tradición, la cultura del prepago, especialmente por el uso intensivo de su tráfico de voz internacional. "A todas ellas les ofrecemos soluciones de valor añadido, como la posibilidad de disponer de números internacionales (DDIs) para ofrecer servicio en cada país en el que están presentes, o aquellas destinadas a segmentos de mercado más concretos como los centros de telemarketing, que cuentan con soluciones tecnológicas de primer orden y un coste muy competitivo", sostiene Tony Kauffer. En efecto, algunas prestacio-

nes de la empresa son su potente marcador predictivo para oficinas de telemarketing, que incluye un CRM y sistemas capaces de ofrecer informes en tiempo real.

23 países

El servicio multilingüe que se ofrece desde la sede central de Málaga (la empresa tiene también una oficina comercial en Barcelona) da cobertura a clientes en 23 países, en este caso a través de la marca Cloud2call, que ha experimentado un fuerte crecimiento en el Reino Unido, Tailandia y Portugal. "La parte más gratificante de nuestro trabajo es ver cómo nuestros clientes van creciendo en los mercados internacionales apoyándose en los servicios de VoIP basados en la nube que les ofrecemos. Estamos orgullosos de tener un negocio que ha sido capaz de expandirse desde el Reino Unido a España, Portugal, Holanda y otros países donde Cloud2call ofrece cobertura", explica Kauffer.

Principales productos

- **Marcador Predictivo.** El Servicio de Marcador Predictivo de Megacall trabaja de manera automática para que sus agentes sólo reciban las llamadas conectadas, disminuyendo así el tiempo de espera mientras marca y limitando el error humano a la hora de marcar números.
- **VoIP Virtual PBX.** Utilizando el servicio de centralita PBX de Megacall cualquier pyme podrá operar como sólo las grandes empresas podían hasta ahora, con llamadas a bajo coste y ahorrando en costosas instalaciones.
- **Lineas Fijas.** No existen inconvenientes como la marcación de prefijos o la reprogramación. Megacall tarifica por segundo y sin coste de establecimiento de llamada.
- **VoIP Básico.** Megacall provee soluciones SIP Trunk y permite recibir y realizar llamadas Internacionales de bajo coste a través de su servicio VoIP.
- **Megamobile.** Permite realizar llamadas internacionales de bajo coste desde el móvil.
- **Números Virtuales.** Megacall puede proporcionar números de teléfono a clientes que necesiten un número de teléfono en ciudades donde no tienen presencia física. El servicio cubre todos los continentes y casi todas las ciudades más importantes.
- **Servicios de Numeros Virtuales.** Puede ser un simple servicio una combinación de ellos para ofrecer prestaciones más complejas.
- **Fax Virtual.** Rápido, fiable y seguro, el servicio de Fax Virtual le permite enviar y recibir faxes a través de su PC o tablet.
- **SMS Masivos.** Una forma de asegurarse de que sus clientes reciban su mensaje de marketing. Mucha gente ignora los email basura, pero raramente un mensaje de texto, por lo que el SMS puede ser la herramienta de marketing perfecta.
- **Yealink IP Phones.** Los teléfonos IP de Yealink están certificados para ser compatibles con los principales proveedores de VoIP. Yealink ofrece teléfonos SIP estándar, de vídeo, multimedia e incluso teléfonos USB para su uso con Skype u otros softphones.

De cara al futuro, Phoenix Solutions y sus marcas Megacall y Cloud2call prevén seguir creciendo, pero hacerlo poco a poco y con una estrategia que no perjudique sus niveles de calidad. "La compañía ha crecido durante la crisis gracias a que percibido que las empresas no sólo buscan precios competitivos, sino también calidad en las comunicaciones y un servicio personalizado, aunque es cierto que las tarifas deben basarse en la transparencia para que el cliente las entienda clara y fácilmente. Por eso nosotros apostamos por no tener letra pequeña y sí mucha transparencia. En este sentido, pese a que pueda resultar más cómodo recibir una factura a final de mes, siempre decimos a los clientes que el prepago es el método más eficaz para ahorrar. Nosotros somos un buen ejemplo de ello", concluye el fundador de la empresa.

¡Duplique su Dinero!

megacall

Regístrese AHORA con megacall
y le ingresaremos el DOBLE DE SU PAGO inicial*

www.megacall.es

promocion@megacall.es



Phoenix Solutions

Igualaremos su saldo de manera inmediata al abrir su cuenta con nosotros
Para obtener más información envíenos un correo de respuesta
y le contactaremos para una consulta gratuita. *Oferta valida hasta 1000€ hasta 30/06/2014

Phoenix Solutions SL CIF: B92954536

Phoenix Solutions – Megacall

www.phoenixsolutions.es
www.megacall.es
www.cloud2call.com