

COMPROBADO: EL TAMAÑO NO IMPORTA

Echando por tierra los grandes mitos sobre las empresas de Facility Management

EL PRIMER MITO: servicio exclusivo para las grandes corporaciones

Hasta ahora existía una opinión generalizada sobre que ciertos productos y soluciones solo están al alcance de las grandes empresas cuyos modelos de gestión parecían no tener nada que ver con el de las PYMEs. Este pensamiento extendido, pero no por ello acertado, se aplicaba particularmente en relación con las empresas dedicadas al Facility Management (FM), el anglicismo utilizado para rebautizar a los ya obsoletos Servicios Generales de las Compañías (SSGG), ya que en muy poco tiempo han evolucionado y mejorado de manera vertiginosa, convirtiéndose en un medio de gestión de activos y mejora de la eficiencia de las empresas.

¿Por qué una pequeña empresa de elaboración de mermeladas artesanales de Valdecañeros (Badajoz) no puede mejorar su cuenta de resultados a través de métodos y soluciones como el de FM, de una manera sencilla y eficaz al igual que lo hacen las grandes empresas pertenecientes al IBEX35?

EL SEGUNDO MITO: encarecimiento del servicio

La respuesta más extendida, es que la amortización de la inversión en un programa de gestión de activos hacía inviable la operación para las PYMEs, que no podían permitirse la contratación de personal especializado en la gestión de los SSGG. Como máximo, habían de conformarse con la contratación de una empresa especializada para que a su vez subcontratase a otras aun más especializadas en determinadas actividades estanco: mantenimiento, limpieza, servicios auxiliares, etc, etc...

Sin embargo, los grandes avances obtenidos por las empresas dedicadas al FM han conseguido superar todas estas barreras a través de una gestión integral y eficaz de los recursos, ya sean muchos o pocos, de los que dispone cada pequeña o mediana empresa al margen de su actividad principal o core business, para ofertarles una solución global y de calidad elaborada a medida para cada una de ellas.



Si las circunstancias económicas actuales nos han hecho concebir y aceptar la posibilidad de alquilar una bicicleta por unas pocas horas, compartir un piso con varias personas, o incluso alquilar el Traje de Novia ¿por qué no asumir también la posibilidad de utilizar las mismas herramientas de gestión en SSGG o FM, así como contar con los profesionales de alta cualificación que desarrollan estas actividades en las grandes empresas?

Otra conclusión que se alcanza con facilidad en esta materia, se basa en la equivocada creencia sobre que los servicios que aporta una empresa de FM son considerablemente más caros que la utilización de otros métodos. Sin embargo, lo cierto es que una estrategia adecuada en la gestión de activos por medio de una empresa dedicada al Facility Management puede generar en una Compañía hasta un 35% de ahorro sobre su coste anual, independientemente de su tamaño.

CONCENTRA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.

Una de las Compañías punteras en este sector es Concentra Servicios y Mantenimiento, S.A., empresa española perteneciente a la mul-

tinacional europea de servicios City Service, con más de 15 años de experiencia en esta actividad

CONCENTRA hace partícipe de su conocimiento en la materia y de su modelo de gestión a toda aquella organización interesada en mejorar sus resultados y optimizar sus recursos de una manera permanente y continua, a través de la puesta a disposición de sus recursos compartidos. Sin hacer distinción entre grandes, medianas, pequeñas empresas, comunidades de propietarios u otras entidades, CONCENTRA oferta sus servicios de manera personalizada, pero aportando siempre a sus usuarios Calidad Eficiente como primera premisa.

Así, CONCENTRA pone a disposición de sus Clientes la tecnología y los programas de gestión de activos más avanzados, a profesionales especializados, formados y con amplia experiencia en los distintos ámbitos que la Compañía abarca, no solo en materia Servicios Generales y de Facility Management, sino también en la gestión de flotas, espacios, limpieza, mantenimiento técnico-legal de instalaciones,... y todo ello, siempre de conformidad con las necesidades presupuestarias y de gestión de cada una de las entidades que se encuentran en su cartera de negocio.

Además, se encarga previamente de hacer suyos los objetivos empresariales de sus Clientes, integrándose en las organizaciones como un elemento más en búsqueda permanente de contribuir a la mejora de la cuenta de resultados de sus usuarios a través del ahorro y de procesos eficientes y de calidad. Todo aquel interesado que ha contactado con la Empresa a través del correo electrónico info@concentra-servicios.es o de su teléfono de atención al público operativo 24 horas, 7 días a la semana (902 10 32 68), ha podido verificar el trato personalizado y las soluciones adaptadas que proporcionan los más de 1.800 especialistas que integran la plantilla de CONCENTRA.

Otro de los factores clave de CONCENTRA es la flexibilidad que mantiene con sus Clientes; siendo consciente de la variabilidad actual del mercado, establece un servicio ajustado a sus necesidades reales en cada momento, aportando un valioso apoyo para cada organización que contribuye al éxito de sus objetivos estratégicos y a la evolución de su entidad, independientemente de su tamaño.

Otro pilar fundamental en los SSGG y el FM es la especialización de sus profesionales. Por ello, CONCENTRA ha implantado una plataforma virtual, el campus Concentra, con objeto de dotar a su personal de una formación continua, técnica y personalizada para el correcto desempeño de sus actividades, haciendo especial hincapié en la orientación al Cliente y la gestión efectiva del tiempo.

Igualmente, CONCENTRA realiza para sus Clientes planes personalizados de gestión energética con la finalidad de disminuir los costes, ofreciéndoles asesoramiento y la integración de sistemas de eficiencia y control energético, e incluso de autoconsumo, lo que genera un ahorro añadido para ellos de hasta el 45% en la facturación anual.

Por todo ello, es dable aseverar que en estos tiempos, las empresas han de estar ligadas a una Compañía especializada en Facility Management para que les ayude a evolucionar con rentabilidad y eficiencia

Más Información

www.concentra-servicios.es

