

# “Hay que ofrecer un precio reducido sin mermar la calidad del producto ni el servicio al cliente”



Ofrecer uniformes de calidad al precio más reducido, con un buen servicio tanto a través de su tienda física como de internet, constituye el principal rasgo diferenciador de Uniformes Mítime, una empresa perteneciente a un grupo textil familiar con una trayectoria centenaria en el mercado español.

## ¿A cuántos colegios están vendiendo actualmente sus uniformes?

En la actualidad estamos vendiendo a 15 colegios, entre los cuales están el Sagrado Corazón de Sarrià, Sant Marc de Sarrià, Oak House, St. Paul's School, John Talabot, Peter Pan, La Merced, Escola Augusta, SIL o Cardenal Spínola de Abat Oliba, entre otros. También fabricamos para una serie de colegios que, a su vez, se encargan de comercializar los uniformes a través de su tienda propia, muchos de ellos, incluso, utilizan su propia etiqueta.

## ¿Cuáles son sus principales valores distintivos?

Ofrecemos uniformes de calidad a un pre-

cio muy económico, llegando en muchos casos hasta la mitad del precio de mercado. Trabajamos para dar el mejor servicio al cliente tanto en nuestra tienda física como en internet. Aplicamos esta filosofía porque en la situación económica actual hay que ofrecer un precio reducido de uniformidad sin mermar la calidad del producto ni el servicio al cliente. Por último, proporcionamos asesoramiento a la hora de diseñar las prendas para aquellas escuelas que quieran incorporar uniformes a sus alumnos o deseen actualizar su uniforme actual. Nuestro catálogo incluye todos los artículos relacionados con la uniformidad colegial, como zapatos, zapatillas de deporte, cal-

■ “Los clientes pueden realizar sus pedidos online y los entregamos a domicilio entre 24 y 48 horas”

■ “Vendemos uniformes y ofrecemos servicios a colegios en toda Cataluña”

cetines, leotardos, ropa interior, material escolar y otros complementos.

## ¿Cuáles son sus canales de venta?

La venta de uniformes se realiza mediante dos canales esenciales:

- Tienda en Barcelona: situada en la calle Duquesa d'Orleans, nº 60 (Sarrià). Disponemos de stock durante todo el año de los colegios que vendemos en la zona de influencia.
- Nuestra web: los clientes pueden realizar sus pedidos online y los entregamos a domicilio entre 24 y 48 horas. Aceptamos devoluciones y el primer cambio es gratuito en caso de que se produzca una equivocación de tallas. El coste del envío es gratuito a partir de un importe de 50 euros, aunque por debajo de esta tarifa sólo cuesta 3,50 euros. Mediante nuestra web vendemos uniformes y ofrecemos servicios a colegios en toda Cataluña, independientemente de la situación de nuestro almacén.

## ¿Cómo consiguen estos precios tan ventajosos para las familias?

Disponemos de stock permanente de tejido para uniformidad, con la mayoría de diseños y colores de vichy, el tejido que se utiliza para batas y otras prendas de tela, y además colaboramos con un taller de confección en Barcelona que es una fundación benéfica que ayuda a la reinserción de mujeres con problemas. Con esta fórmula podemos ofrecer unos precios sin competencia con la mayor flexibilidad y rapidez posible, llevando a cabo repeticiones en un tiempo récord y pedidos casi a medida. Somos especialistas en fabricación nacional, pero también somos expertos en la importación de confección, utilizando varios países dependiendo de la composición del tejido o la clase de prenda.