

# Grupo Neat

## 25 años liderando la tecnología socioasistencial



Compañía europea líder en teleasistencia y telemedicina, Grupo Neat lleva 25 años a la vanguardia de la tecnología asistencial. Sus terminales están diseñados para ayudar a las personas en necesidad de asistencia, ofreciendo a los prestadores del servicio y a sus usuarios una tecnología práctica y fiable. Referente en teleasistencia, Grupo Neat pisa ahora también fuerte en tecnología de telemedicina, con productos que atienden al nuevo reto al que se enfrenta España: la monitorización de enfermos crónicos.

**D**e capital español, Grupo Neat ha cumplido en 2013 25 años de trayectoria en el sector de la teleasistencia. La compañía nació con vocación de desarrollo de software y en sus primeros años estuvo muy ligada a la informática. En 1992 decidió un cambio de rumbo y orientó sus esfuerzos al sector de la tercera edad, irrumpiendo un año más tarde en el mercado de la teleasistencia. Grupo Neat fue pionera en tecnología para este tipo de servicios: en su histórico tiene el mérito de haber ganado el primer concurso de teleasistencia celebrado en España.

**La tecnología para la monitorización de enfermos está certificada y a punto para ofrecerla a los prestadores de servicios**

Hoy Grupo Neat es una compañía consolidada y referente en su sector, con oficinas propias en 7 países (España, Suecia, Alemania, Australia, Argen-

tina, EEUU y Canadá) y presencia a través de distribuidores y partners locales en un total de 29. Más de 500.000 personas utilizan tecnología Neat en el mundo. No en vano, el 70% de su facturación procede de su negocio en el extranjero, y eso a pesar de tener el 50% de cuota de mercado en España. En Austria cubre el 85%, en Alemania el 35% y tiene presencia igualmente destacada en el resto de países europeos.

### Soluciones tecnológicas orientadas a la calidad de servicio

Neat proporciona soluciones completas basadas en herramientas software, elementos hardware y en la integración de ambos, lo que a la práctica se concreta en tecnologías de teleasistencia, monitorización de enfermos crónicos, gestión del servicio de ayuda a domicilio, sistemas de equipamientos y control integral de residencias de tercera edad. Desde 2003 Grupo Neat cuenta con un departamento de ingeniería para la fabricación de dispositivos propios.

La gran ventaja competitiva de Grupo Neat, explica Adolfo Tamames, su Presidente, "se basa en que ponemos el foco en el desarrollo de soluciones tecnológicas, posicionándonos como un socio tecnológico de los prestadores de servicio, sin entrar nunca en competencia con ellos, y atendiendo a sus necesidades de manera ágil. No sólo reaccionamos rápido sino que incluso nos anticipamos al mercado, proponiendo a nuestros clientes nuevas y más eficientes formas trabajar".

### Compromiso con la innovación

En un mercado tan cambiante como el que atiende Grupo Neat, la innovación cobra especial relevancia. "El sector sanitario, muy presionado actualmente por la reducción de costes, precisa de nuevas soluciones capaces de conseguir calidad de asistencia y además disminuir el impacto económico de los servicios... En ese cometido es clave la incorporación de nuevas tecnologías. En Grupo Neat nos gustan los retos y por eso estamos a la cabeza en innovación".

Grupo Neat fue la primera compañía en desarrollar un terminal de teleasistencia móvil, con toda la funcionalidad de uno fijo. También la primera empresa en incorporar a su tecnología un acelerómetro para controlar el uso que el usuario final hace de sus dispositivos, importante para saber si lo deja olvidado o lo tiene a mano para poder pulsar en caso de emergencia. También ha sido la primera compañía de su sector en desarrollar un sistema de teleasistencia basado en la nube, lo que aporta una enorme flexibilidad a sus clientes porque permite una deslocalización geográfica total.

En su compromiso con la innovación, Grupo Neat cuenta además con la

tecnología adecuada para llevar a cabo la monitorización de enfermos crónicos, "un servicio que España debería intentar liderar, aprovechando su experiencia en teleasistencia y el estupendo desarrollo que han tenido en nuestro país de los servicios sociales, servicios que además cuentan con un altísimo grado de satisfacción por parte del usuario", afirma el director de la compañía.

### Tecnología para un nuevo reto

Ciertamente, los servicios de teleasistencia y telemedicina están muy bien valorados en España, consiguiendo además una importante reducción de costes al evitar la prestación de otros servicios mucho más caros: se evitan ingresos hospitalarios, visitas a los servicios de urgencias, desplazamientos de pacientes en ambulancias y, muy importante, consiguen posponer la entrada de personas mayores en centros residenciales especializados (geriátricos...). "La ventaja es, por tanto, doble: por un lado es importante para el usuario final porque le permite seguir viviendo en casa; y, por otra, resulta más económico para la Administración. Esta experiencia debería servir para abordar el reto de la monitorización de enfermos crónicos", asegura el responsable de Grupo Neat.

En España existen más de 10 millones de enfermos crónicos, que consumen el 70% de la factura sanitaria. "La teleasistencia puede constituir la base para desplegar un servicio basado en tecnología de monitorización de enfermos crónicos, de manera que sea posible la toma de constantes vitales del paciente fuera del entorno hospitalario, acercando los puntos de asistencia al usuario y ubicándola en centros de día, en farmacias...", explica Adolfo Tamames desde la dirección de Grupo Neat, apuntando que "ya existen experiencias piloto sobre ello, con excelentes resultados en varias ciudades españolas".

"Para que el despliegue sea factible económicamente - explica Tamames- proponemos fórmulas eficientes, que necesiten menos inversión de la que haría falta si el servicio se prestara a domicilio, y que faciliten el acceso del usuario a la tecnología. Es lo que llamamos Rincones de Salud, en los que nuestros clientes prestarían el servicio de monitorización al usuario final. Confiamos en que la administración española siga apostando por la teleasistencia y la telemedicina convencida de sus ventajas; y sobre todo además porque en países en los que la sanidad pública está menos instaurada ya hay proyectos en marcha que prometen avanzar rápido. La tecnología está certificada y a punto".

