

Seresco se consolida como opción líder en el ámbito de la gestión de nóminas

Constituida en 1969, en Oviedo, como centro de cálculo, Seresco ha evolucionado desde esta actividad tradicional hasta convertirse en un centro de servicios de primer orden en la gestión de nóminas para la Península Ibérica. Hoy cuenta con 300 clientes y su producción anual supera el millón de nóminas. Con presencia en Madrid, Barcelona, Oviedo y Vigo, prestan servicios personalizados a toda la península.

Como en todo proceso de externalización, cuando hablamos de esta opción en nómina y administración de personal estamos hablando de ceder la gestión de determinados aspectos a un tercero experto en la materia y así aprovechar el tiempo y los recursos liberados por esta decisión en tareas de mayor valor añadido. A este planteamiento general han sumado el hecho diferencial de que el outsourcing, en Seresco, permite al cliente acceder en tiempo real a toda la información, salvando de esta forma la reticencia hacia el outsourcing de algunos directores que aducen, como inconveniente, la pérdida de control.

Las razones que llevan a una compañía a decantarse por esta opción no son meramente económicas, sino que suelen contener también un elemento estratégico derivado del papel relevante que la función de RRHH ha ido adquiriendo en las empresas a medida que éstas se han ido convirtiendo en organizaciones de alto rendimiento y su actividad se ha enfocado más a las personas que a los procesos.

Opción ganadora

Una vez tomada la decisión de externalizar, son varios los elementos a considerar a la hora de seleccionar el outsourcer adecuado. Es en este aspecto donde Seresco se muestra como una opción claramente ganadora:

- Experiencia: sus años de dedicación al servicio de nómina les han permitido conocer y resolver casuísticas muy variadas en múltiples sectores de actividad y en empresas de tamaños muy dispares. Su volumen de clientes y el número de nóminas gestionadas anualmente avalan esta afirmación.
- Flexibilidad: tanto en el servicio como en el



Su última iniciativa busca arropar a aquellas empresas que han emprendido un proceso de expansión internacional

tipo de solución aportada. En este aspecto es importante destacar el hecho de que la plataforma utilizada para prestar el servicio es un producto propio de Seresco, desarrollado conforme a los más altos estándares de calidad del mercado, lo cual les confiere la autonomía y capacidad de reacción necesarias para abordar con rapidez cualquier particularidad que se plantee en un proyecto. El modelo de servicio de Seresco, además, es flexible en cuanto a contenido, se acuerda con el cliente el nivel deseado en el servicio a prestar y, sobre todo, en cuanto a operatoria, ya que el cómo, cuándo y quién realiza cada proceso quedan debidamente detallados en el Manual de Procedimientos, cuya firma precede a la puesta en productivo del proyecto.

- Compromiso: avalado por las certificaciones del sistema de gestión y garantizado con la firma de SLA en cada proyecto. Su compromiso, traducido en resultados, les ha hecho merecedores de la confianza de sus clientes, que les honran con una relación que en muchos casos dura ya varias décadas.

Un servicio cada vez más completo

Hablamos de outsourcing de nómina, pero su propuesta trasciende el mero cálculo de la misma para dar respuesta a las diferentes necesidades o inquietudes del colectivo de RRHH con la incorporación de nuevos elementos, como por ejemplo:

- El portal del empleado ha pasado de ser un

Una vez tomada la decisión de externalizar, son varios los elementos a considerar a la hora de seleccionar el outsourcer adecuado

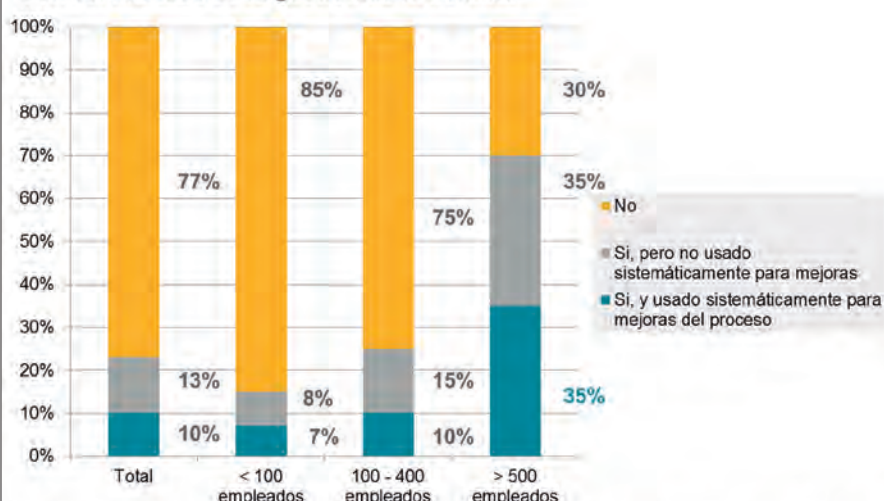
elemento meramente informativo a ser un elemento de interacción entre el empleado y el departamento de RRHH, generando una comunicación más fluida y respondiendo así a la demanda de un mayor acercamiento en el ámbito de las relaciones internas.

- El cuadro de mando muestra de forma inmediata diferentes indicadores que la dirección de RRHH considera relevantes para su gestión, apoyando la toma de decisiones con inmediatez, fiabilidad y, sobre todo, con la autonomía que supone no depender de que un tercero facilite los datos necesarios.
- El módulo de simulaciones posibilita la generación de escenarios futuros que plasmen cualitativa y cuantitativamente posibles estructuras de la organización y permitan hacer propuestas de trabajo.
- La retribución flexible, que además implica al empleado al ser éste quien realiza las simulaciones a través del portal, nos abre la posibilidad de optimizar la retribución cuando nos movemos en entornos restrictivos donde la masa salarial difícilmente crece.

Todos estos servicios complementarios son el resultado de la continua búsqueda para ofrecer a sus clientes un servicio cada vez más completo; la orientación y compromiso con el cliente, que forman parte de su decálogo de valores corporativos, les empuja a diario a trabajar con ellos más que como un proveedor como un auténtico socio que se convierte en una prolongación de su departamento de RRHH y escucha sus necesidades haciendo de ellas un motor de cambio.

Su última iniciativa en este sentido busca arropar a aquellas empresas que han emprendido un proceso de expansión internacional. Para ello, se han integrado en la Payroll Services Alliance para dar cobertura en 27 países europeos y, si el proyecto trasciende las fronteras europeas, podrán gestionarlo gracias a su condición de partner de diferentes proveedores mundiales. En este sentido, es muy interesante el último estudio publicado sobre el TCO (Coste Total de Propiedad) de las empresas europeas al que podrá acceder desde la web de Seresco.

Control limitado de la gestión de la nómina



Solo el 35% de las grandes empresas europeas supervisa la gestión de la nómina con la finalidad de realizar mejoras según se evidencia de los hallazgos de SD Worx Research & Development. Otro 35% controla sus nóminas pero no asocia acciones de mejoras a estos esfuerzos. Estas cifras son considerablemente más bajas en el caso de pequeñas empresas. En empresas de entre 100 a 500 empleados, sólo el 10% sigue de cerca la gestión de sus nóminas con la finalidad de optimizarlas.

seresco

milena
personal

Más Información
www.seresco.es