

Luis Ledesma Presidente de TecnoQuality Consulting



“Es apasionante trabajar en el ámbito sanitario ya que estos profesionales se acreditan con el fin de ser referentes en su actividad”

La vocación frustrada de Luis Ledesma por la medicina y su amplia experiencia en consultoría empresarial, le llevaron a crear hace ahora dos décadas TecnoQuality Consulting: una empresa consultora experta en asesoría y formación para la implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad, casi exclusivamente, en el mundo sanitario. Los hospitales madrileños Gregorio Marañón y La Paz han sido algunos de sus clientes.

¿De qué forma contribuyen a garantizar el éxito de sus clientes a la hora de conseguir certificarse o acreditarse en una normativa de calidad?

Me gusta hacer el símil con una autoescuela, ya que nos dedicamos a asesorar y a enseñar al cliente a implantar Sistemas de Gestión de Calidad, pero no le examinamos. Le acompañamos durante todo el proceso hasta que una entidad acreditada para ello o la propia Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), en algunos casos, certifique o acredite que cumple con las normativas o estándares internacionales que garantizan sus buenas cualidades. Nuestros clientes son en un 95% del ámbito sanitario, un sector verdaderamente apasionante y di-

ferente en cuanto a la implantación de Sistemas de Calidad.

¿Por qué es un sector diferente?

Mientras el sector industrial o el de servicios ven en estos certificados una exigencia del mercado, aún siendo de carácter voluntario, en el sector sanitario, en cambio, la motivación de sus profesionales a la hora de lograr estas acreditaciones y certificaciones es destacar en su actividad, ser un ejemplo y una referencia dentro de su sector. En este sentido, lo más sorprendente es que cuando en un centro sanitario se certifica alguna especialidad, se produce un “efecto contagio” en el resto de profesiona-



les que también desean certificar o acreditar su actividad.

¿De qué forma se hacen valer de las nuevas tecnologías para mejorar los servicios que ofrecen como consultora?

En este ámbito somos los autores intelectuales y distribuidores exclusivos de una aplicación informática que da soporte a nuestra labor. La primera versión fue llamada BDI 9000 y ahora estamos trabajando en la segunda versión, basada en la anterior, que se comercializará bajo el nombre e-BDI Plus y saldrá a la luz dentro de tres-cuatro meses. Esta herramienta permitirá ayudar en la implantación y especialmente en la explotación de estos Sistemas de Gestión de Calidad con cero papeles.

De cara al futuro, ¿en qué otros proyectos están trabajando?

Llevamos trabajando desde hace un año y medio junto a la Organización Panamericana de la Salud (OPS) para establecer mecanismos de asesoría y formación en cuestiones de Sistemas de Calidad que ayuden a los Bancos de Sangre de Centro y Sudamérica.

