

Claudio Gisbert Gerente de devessport.com

“Existe una inquietud creciente por el deporte, el cuidado del cuerpo y la atención a la salud”

Ser “healthy” ya no es una moda pasajera, es una forma de vida que muchas personas han adquirido y que no quieren abandonar. Cuidar de nuestra alimentación y hacer deporte son aspectos fundamentales para disfrutar de una buena calidad de vida. Pues bien, ahora lo tenemos más fácil, ya que la empresa alicantina Deves Sport nos ayuda a mantenernos en forma gracias a los artículos que comercializan a través de su tienda on-line devessport.com. Productos diferentes y novedosos con una excelente relación calidad-precio.

Para conocerles mejor, ¿cuál fue el punto de partida de devessport.com?

Devessport.com inicia su actividad en el comercio electrónico en el año 2009, como consecuencia de nuestra dilatada experiencia en la distribución de estas gamas en el comercio tradicional. Decidimos apostar por el contacto directo con el consumidor final gracias a las posibilidades que nos ofrecían las nuevas tecnologías, en las cuales creemos firmemente y en las que invertimos de forma constante.

¿Cuál es el hueco de mercado que han intentado cubrir?

Intentamos cubrir la demanda de un mercado cada vez más especializado y exigente con una oferta difícil de encontrar en el comercio tradicional por su amplitud de productos, ofreciendo calidad, producto y servicio.

Centrándonos en sus diferentes gamas de productos, ¿qué ofrecen a los consumidores?

La tienda de devessport.com se caracteriza por tener una gran oferta de productos relacionados con el deporte, el ocio y el cuidado de la salud.

Entre las líneas de deporte podemos destacar el paddle surf donde la variante SUP hinchable (Stand Up Paddle), es una disciplina actualmente en auge. Gracias a su fácil montaje y transporte se está convirtiendo en un producto muy demandando. Además, por su excelente relación calidad-precio y facilidad de manejo, permite a cualquier usuario iniciarse en esta práctica.



El Stand Up Paddle hinchable tiene un precio muy asequible ya que está fabricado con materiales más económicos; es ideal para aquellas personas que decidan iniciarse en el mundo del surf.

Además del novedoso paddle surf, ¿qué otras líneas de productos están trabajando?

Combinado con nuestra anterior línea de paddle surf ofrecemos nuestra gama de kayak, también hinchables, dentro de la cual nuestros clientes pueden optar por modelos dobles o individuales, escogiendo entre una amplia oferta de calidades y tamaños, dependiendo del uso y las aguas a navegar.

Como consecuencia del aumento en la práctica del deporte personal y el cuidado de la salud, también ofrecemos una extensa “oferta” de artículos para fitness, entre los que podemos destacar: cintas de correr, bicicletas estáticas y elípticas, indoor cycle, bancos, multiestaciones, plataformas y un sinfín de accesorios relacionados, dirigidos tanto a profesionales como a aficionados.

Como añadido a estos artículos dirigidos a cuidar de nuestra salud a través del deporte, también cuentan con una amplia oferta de productos destinados al ocio familiar...

Así es, junto a nuestras líneas de deporte, ofrecemos una consolidada variedad de productos para el ocio familiar y para disfrutar al aire libre, situándose entre nuestras gamas más comerciales de ocio familiar la categoría de futbolines de uso doméstico, los billares, los triciclos evolutivos y las dianas, tanto electrónicas como tradicionales, así como las camas elásticas y los castillos hinchables para montar al aire libre.

¿Qué respuesta están obteniendo por parte del consumidor?

En un mercado tan exigente y competitivo, la respuesta de nuestros clientes está siendo muy positiva debido al valor añadido de la atención personalizada y del servicio post-venta del equipo que forma Devessport. Esta respuesta tiene su reflejo en la fidelidad de nuestra clientela y en la evolución ascendente de nuestras ventas.

Al hilo de lo que me comenta y como consecuencia del contacto constante que mantienen con sus clientes, ¿han notado el aumento del interés por la práctica deportiva entre los consumidores?

Sí, indudablemente existe una inquietud manifiesta y creciente por el deporte, el cuidado del cuerpo y la atención a la salud. En este sentido, como también tenemos la capacidad de asesorar a nuestros clientes de forma directa e inmediata a través de nuestro servicio de atención al cliente on-line, recibimos cada vez más consultas relativas a nuevos productos. Los consumidores valoran sobre todo la calidad y el precio asequible de los artículos.

¿Qué tipo de marcas forman su catálogo on-line?

En devessport.com podemos encontrar marcas de primer nivel y reconocidas a nivel mundial, pero debido a nuestro afán por ofrecer productos de la máxima calidad, decidimos crear también nuestra propia marca de producto, Devessport, la cual ha ido creciendo en oferta de producto atendiendo a las exigencias de nuestros clientes.

¿Con qué plazos de entrega están trabajando?

Servimos en 48 horas a toda la península, en 4 días a las Islas Baleares y en 6 días a Canarias.

Quizá para algunas personas la compra on-line despierte aún ciertas reticencias... ¿De qué forma garantizan la seguridad en los pagos y en los envíos?

Contamos con todas las opciones de pago posibles: contra-reembolso, transferencia, PayPal y pago con tarjeta. Damos todas las facilidades al consumidor e incluso a aquellas personas que no se-



Paddle Surf hinchable

pan utilizar la plataforma on-line, les gestionamos nosotros mismos los pedidos, sin olvidarnos de que todos nuestros productos están completamente asegurados frente a daños que pudieran sufrir en el transporte.

Para finalizar, ¿qué objetivos se han planteado para seguir creciendo?

Nuestro objetivo desde el principio era y sigue siendo ofrecer el surtido más amplio y especializado dentro de nuestras líneas definidas, así como el mejor servicio y una comunicación constante con nuestros clientes. Siempre estamos en la búsqueda de nuevos productos que nos diferencien de nuestros competidores. A nivel de expansión, tenemos previsión de comenzar a trabajar en breve en Portugal, y en el medio plazo lo haremos también en Francia.



devessport

Deves-Sport Mediterráneo, S.L.U
C/Ponent, 4
C.P 03430 Onil, Alicante
Teléfono: 965 561 958
E-mail: ventas@deves-sport.com
www.devessport.com