

**Josep Albors** Director de Comunicación de Eset España

## “Diariamente se contabilizan de 250.000 a 300.000 nuevas amenazas informáticas”

ESET es una de las principales compañías del sector de la seguridad informática. Para conocer cuál es su filosofía de trabajo hablamos con Josep Albors, Director de Comunicación de Ontinet.com, distribuidor oficial de los productos ESET en España.

### ¿Cuáles son los orígenes de Ontinet.com?

La empresa nació en el año 1992, dedicada en sus inicios al hardware y a los servicios asociados. A principios de los 2000 comenzamos a distribuir las soluciones de ESET en España y hoy contamos con más de 4.000 distribuidores en todo el país y ofrecemos el soporte al cliente. ESET es una compañía de seguridad de origen eslovaco que se ha convertido en uno de los referentes en el mundo de la seguridad informática.

### ¿Dónde radica la efectividad de los productos ESET?

Hay varios aspectos que inciden en esa eficacia. Una es la experiencia de casi treinta años en el sector, que ha hecho que desde los laboratorios de I+D de la empresa se tenga un gran conocimiento de la tecnología y de la evolución de los riesgos que existen en la red. En segundo lugar, que nuestros pro-

ductos no causen problemas en el funcionamiento de los dispositivos ha hecho que sean muchos los clientes fieles a nuestras soluciones, pero sobre todo, lo que mejor nos sitúa es nuestra capacidad de respuesta y el uso de la heurística avanzada y otras herramientas para detectar nuevas amenazas.

### ¿A qué se refiere?

A que hoy en día un antivirus que funcione sólo con un modelo de detección que use únicamente una base de firmas de virus es poco efectivo. Piense que diariamente se contabilizan de 250.000 a 300.000 nuevas amenazas, por lo que la heurística es una herramienta muy útil para prevenir los daños que causan. Es importante decir que nada ni nadie puede garantizar un 100% de detección de amenazas, pero esta tecnología, junto a otros módulos de seguridad incorporados en los antivirus actuales, es la que más se le aproxima.

### ¿Disponen de productos para los diferentes dispositivos?

Así es. ESET dispone de productos para ordenadores de sobremesa y portátiles (en Windows, Mac OS X y GNU/Linux), pero también para tabletas y teléfonos móviles, servidores... La idea de la compañía es que el usuario pueda sentirse seguro en todo momento, sea cual sea el dispositivo que emplea para conectarse a la red.

### ¿Tanto para uso particular como para empresas?

A los usuarios particulares les ofrecemos la posibilidad de descargar y evaluar durante 30 días nuestros productos, ya sean para entornos de PC o para dispositivos móviles. Probar una de esas versiones –plenamente operativas durante todo el período– es el mejor modo de comprobar el nivel de seguridad que ofrecemos. También ofrecemos soluciones gratuitas plenamente funcionales y opciones premium para más de un dispositivo.

Si hablamos de empresas, hemos configurado packs especiales para pymes de hasta 25 equipos y disponemos de soluciones para todo tipo de empresas, incluidas las grandes corporaciones, que integran soluciones que cubren todo tipo de necesidades, con capacidad de ser gestionadas remotamente desde una consola de administración, por ejemplo. Pretendemos cubrir las necesidades de seguridad de una empresa actual, independientemente de su tamaño.



### ¿Cuál es el tipo de amenaza que más está afectando a los usuarios españoles?

Sin duda, el ransomware. Se trata de una infección que impide el acceso a los archivos del usuario mediante su cifrado y que está teniendo una incidencia brutal en los últimos meses. El daño puede ser enorme y suele ser habitual que se pidan rescates que pueden ir desde unos pocos cientos a varios miles de euros a cambio de recuperar los archivos. El mejor consejo para evitar estos casos es invertir en prevención, tomar el hábito de hacer copias de seguridad y exigir que se establezca una mayor colaboración entre las empresas y las fuerzas policiales para luchar contra el negocio y las mafias del malware.