

Miguel Ángel Carrión Gerente de Prolaboral

“Somos capaces de cubrir cualquier riesgo que pueda amenazar a un usuario en su trabajo”

Prolaboral es una empresa con 13 años de antigüedad que está ubicada en la ciudad murciana de Jumilla. Su actividad está centrada en la comercialización de todo tipo de productos de protección laboral, desde vestuario y uniformes hasta equipos de protección laboral, abarcando la totalidad de sectores de la industria.

¿Qué parámetros definen su filosofía empresarial?

La filosofía de la empresa siempre ha estado orientada a lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, por lo que trabajamos sobre tres líneas fundamentales: la constante inclusión de productos en nuestro catálogo, la formación continua de nuestro personal en aspectos relativos a prevención de riesgos laborales y de nuevos artículos, y la aportación de soluciones concretas a cada necesidad en materia de seguridad.

¿Cuáles son los puntos sobre los que se erige la excelencia?

Básicamente, tratar a cada cliente como nos gustaría que nos trataran a nosotros, ofrecemos un asesoramiento integral y personalizado, creando

soluciones a medida ajustadas a las necesidades de cada cliente.

¿En qué segmento están especializados?

En Prolaboral estamos especializados en protección laboral, por lo que comercializamos desde cualquier tipo de equipo de protección individual (EPI) hasta una gama muy extensa de vestuario laboral. En este sentido, somos capaces de cubrir cualquier riesgo que pueda amenazar a un usuario en su trabajo, abarcando para ello la totalidad de sectores de la industria: alimentación, metalúrgica, mueble, sector químico, sanidad, servicios, agricultura, etc. Nuestro catálogo incluye desde prendas estándar hasta confecciones a medida, con un completo suministro de todo tipo de prendas técnicas: ignífugas, antiestáticas, térmicas,

para protección química, anticorte, etc. También contamos con talleres propios de personalización de prendas.

¿Cuáles son sus principales valores diferenciales con respecto a otros competidores?

Nos desmarcamos en varias líneas: en la fuerte cualificación de todo el equipo humano, en la diversidad y calidad de los productos que comercializamos, en el alto nivel de informatización de todos los procesos de la empresa y, por supuesto, en la constante búsqueda de la satisfacción del cliente.

¿Qué relevancia tiene para ustedes las cuestiones de calidad e I+D?

Somos una empresa de distribución, con lo que para nosotros es vital el control del proceso del pedido. Por ello todos nuestros procesos están informatizados, contamos con software de gestión avanzado: ERP, CRM, DMS y plataformas online tipo B2B y B2C, con lo que conseguimos un gran nivel de control sobre el producto y su calidad. La suma de todas estas herramientas nos permite te-



REMITIDO

ner una gran capacidad de respuesta, ofreciendo agilidad y flexibilidad al cliente. Actualmente estamos siendo auditados por Bureau Veritas para la obtención de los certificados ISO 9001 e ISO 14001.

¿Cuáles son sus objetivos más relevantes de cara a los próximos años?

Actualmente estamos en un proceso de expansión comercial y, aunque ya somos una de las empresas líderes en el mercado online, a medio plazo tenemos previsto establecernos como un referente en el sector a nivel nacional. En cuanto a la internacionalización, ya estamos presentes en varios países del norte de África, siendo una de las empresas que ha abastecido al continente africano de material (EPIs) para combatir el brote del ébola.

prolaboral[®]
vestuario y seguridad laboral

www.prolaboral.es