

Guadalupe Segura Directora Comercial de Maxcolchon

“Hay que elegir el colchón en base a qué vamos a sentir cuando durmamos en él”

Maxcolchon es una empresa de venta de sistemas de descanso, colchones, canapés abatibles, somieres, bases y cualquier artículo relacionado con el descanso. Son fabricantes desde hace más de 10 años y en el año 2009 dieron el salto al comercio electrónico gracias a la tienda on-line Maxcolchon.com, donde se puede encontrar una amplia gama de productos a un extraordinario precio. Además, también disponen de ocho tiendas físicas situadas en ciudades tan importantes como Madrid, Barcelona, Sevilla, Castellón o Valencia.

¿Podría darnos algunos consejos para elegir el mejor colchón posible de acuerdo a nuestras necesidades? ¿Qué debemos tener en cuenta para acertar?

Es muy importante tener en cuenta ciertos aspectos como la complejión física, peso, dolencias musculares a destacar, o si son más o menos calurosos los durmientes. Con estos datos podemos guiar al cliente de forma certera acerca de cuál es el colchón más adecuado para él. En Maxcolchon somos expertos asesores del descanso, por ello es importante que se deje guiar por nosotros.

Ustedes se autodefinen como especialistas en vender descanso, más que colchones. ¿En qué se diferencian respecto a sus competidores?

Nos diferenciamos porque vendemos el descanso, es decir la “sensación” y no el colchón. Como se puede ver es mucho más complicado vender la sensación que el producto físico. Para vender descanso tienes que conocer el producto y sus materiales de manera excepcional y saber explicar lo que cada uno de ellos transmite. Esto es lo verdaderamente importante, qué vamos a sentir cuando durmamos en un colchón.

¿Por qué comprar on-line un colchón o cualquier otro artículo para el descanso puede ser una buena opción?

Comprar on-line en Maxcolchon es una buena opción porque puedes hacerlo a cualquier hora del día y cómodamente desde el salón de tu casa. Además en Maxcolchon cuentas con los mejores precios, con excelente información de cada producto, además de fotos y videos para ayudarte a tomar la

“En Maxcolchon somos expertos asesores del descanso, por ello es importante que se deje guiar por nosotros”

decisión. Si aun así tienes dudas puedes contactar con nuestro departamento de atención comercial a través del teléfono, por chat o por correo electrónico, y te atenderemos de forma personalizada.

Hablando de comercio electrónico, ¿aún notan ciertas reticencias en los consumidores? ¿Qué garantías les ofrecen para lograr saltar esta barrera de desconfianza inicial?

Lo cierto es que el colchón es un producto que se vende más en tiendas físicas que on-line, por eso Maxcolchon cuenta con presencia off-line. Lo que es cierto es que hay mucha gente que por falta de tiempo o por comodidad, o por las dos cosas, prefiere la compra on-line. Maxcolchon.com está 24 horas abierta al público.

Normalmente los usuarios del comercio electrónico no tienen reticencias en la compra on-line, lo que si advertimos es que hay que comprar en comercios seguros. Para ello Maxcolchon está adherida a Confianza online y Aecem-Fecem, asociaciones que fomentan las buenas prácticas en Internet y que para estar adheridos se ha de cumplir un código ético. Maxcolchon proporciona la posibilidad del contrareembolso en determinados casos, el cliente hace el pedido y lo paga cuando lo reciba en casa. Además damos hasta 45 días de prueba de



los colchones y si no estás satisfecho puedes cambiarlo por otro.

Además de su tienda on-line, también disponen de tiendas físicas en diferentes puntos del territorio nacional. ¿Esta ha sido la estrategia empresarial perfecta para llegar a todo tipo de cliente?

Como comentaba anteriormente el colchón es un producto que por excelencia se vende desde las tiendas físicas, porque la gente quiere tocarlo, tumbarse, etc., por ello Maxcolchon tiene puntos de venta físicos. Con ello podemos llevar el mejor descanso al mejor precio a más personas.

¿Qué diferentes productos podemos encontrar en su catálogo?

En Maxcolchon puedes encontrar cualquier artículo relacionado con el descanso: colchones, canapés abatibles, somieres y bases, almohadas y todos los complementos necesarios para que tu descanso sea completo. Además, como somos fabricantes, podemos confeccionar productos de medidas especiales.

¿Cuáles de ellos destacaría?

Destacaría nuestros colchones de Alta Gama y nuestro nuevo colchón, modelo Zurich.

Nuestra alta gama destaca por tener colchones destinados a cubrir una necesidad concreta en el descanso siempre con la mejor calidad. Por su parte, nuestro colchón Zurich destaca por ser un colchón de carcasa multimuelle que transmite al descanso una ergonomía excelente. En nuestra sección de somieres destaca nuestro nuevo somier Deos que está tapizado y aporta un masaje en vibración en nuestro cuerpo.

Hábleme del colchón viscoelástico de Alta Gama Sojamax. ¿Qué ventajas ofrece al consumidor?

Sojamax es el colchón de los deportistas. Un colchón que tiene viscoelástica de 90kg de densidad que ayuda a descontracturar los músculos ayudando a destensar el cuerpo. Las personas que habitualmente hacen deporte necesitan relajar los músculos después del esfuerzo; Sojamax es el perfecto aliado.

¿Y el Paradise Grafeno? ¿De qué forma logra garantizar un descanso reparador?

Paradise Grafeno es una de nuestras novedades. Su característica principal es que tiene viscoelástica con grafeno. El grafeno es un excelente conductor del calor por ello ayuda a no retener el calor en nuestro cuerpo y lo transporta hacia el exterior. Además el grafeno ayuda a la descarga de la electricidad estática que acumulamos durante el descanso por fricción. Por último, es un antibacteriano natural, ya que mata a las bacterias. Estas propiedades ayudan a la obtención de un mejor descanso.

¿Cuál es el grado de satisfacción de sus clientes?

Gracias a las opiniones de nuestros clientes recogidas por E-komi, empresa independiente y externa, podemos decir que la satisfacción es muy alta: un 9,4 sobre 10 de más de 8.000 opiniones.

¿Ofrecen posibilidades de financiación?

En Maxcolchon se pueden financiar las compras hasta en 12 meses sin intereses a través de distintas financieras españolas.

¿Cuáles son sus retos de futuro?

Maxcolchon está trabajando en ampliar su red de tiendas a nivel nacional para que más clientes puedan disfrutar de nuestros productos. Además trabajamos cada día para ofrecer las novedades en el mercado del descanso al mejor precio.



MAX COLCHON