

**Lola Servert** Directora de Operaciones de Mercuri Urval España

# “Las empresas, más que nunca, están dispuestas a atraer, desarrollar y retener el talento”



Mercuri Urval es una firma de consultoría de capital humano líder, independiente e internacional que nació en Suecia en el año 1967. Con presencia en España desde 1982, opera en 25 países desde donde da servicio a los cinco continentes, contribuyendo así al fortalecimiento de las organizaciones para las que trabaja seleccionando el equipo humano que creará un valor diferencial.

“Somos la primera compañía global en tener certificados sus servicios de selección”

un posicionamiento más estratégico de los profesionales de recursos humanos, están trasladando una mayor exigencia a las empresas de servicios de consultoría. Es necesario utilizar metodologías de calidad, herramientas certificadas y consultores de

negocio para seleccionar profesionales competentes, adecuados y que generen valor añadido.

**¿Cuáles son los puntos en los que se basa la excelencia de Mercuri Urval?**

El primer punto sería la fiabilidad de nuestros procesos de selección. Llevamos a cabo más de 50.000 selecciones (*assessments*) al año, y tras el periodo de seguimiento del personal seleccionado -12 meses-, podemos decir que el 94% de los candidatos contratados alcanzan o superan las expectativas marcadas. En segundo lugar estaría la calidad y la certificación de nuestras herramientas y Metodología propia. Durante 2014 hemos logrado



la ISO 10.667 que nos convierte en la primera compañía global que tiene certificados sus servicios de selección. En tercer lugar destacaría nuestros elevados estándares de ética aplicados tanto a candidatos como a clientes

**¿Qué soluciones ofrecen a sus clientes?**

Buscamos la mejora de los resultados de las organizaciones para las que trabajamos aumentando y/o acelerando el rendimiento de sus plantillas. La misión de nuestros clientes es nuestra visión.

Nos enfocamos primordialmente en tres tipos de soluciones: la búsqueda del personal, tanto ejecutivo como directivo; la identificación, gestión y desarrollo del talento y la transformación empresarial.

**Mercuri Urval**

**It's All About People**

[www.mercuriurval.com](http://www.mercuriurval.com)