



D. Javier Suárez Director general del Hotel Princesa Yaiza y Fariones Hotels

“Nuestro deseo es enamorar a nuestros huéspedes”



¿Cuál es el principal atractivo turístico de la isla de Lanzarote?

Lanzarote es uno de esos lugares que no dejan a nadie indiferente. Su origen volcánico, sus increíbles paisajes, sus espectaculares playas, su alta gastronomía y sobre todo, el arte y respeto por el entorno que se respira en esta isla, hacen de Lanzarote el destino ideal para disfrutar y volver a repetir sin dejar de sorprenderse.

Lanzarote es uno de esos destinos ideales para todos los gustos. Reconocida como Reserva de la Biosfera por la UNESCO, gracias a un modelo de crecimiento sostenido y una importante

El Hotel Princesa Yaiza situado en Lanzarote, dispone de 55.000 metros cuadrados de instalaciones para disfrutar de un ‘lujo que se siente’. Proponen una experiencia única e irrepetible tanto si se viaja en familia como en pareja, además de organizar bodas y eventos de todo tipo. Su oferta gastronómica es otro de sus grandes reclamos. Descubrimos porqué es un referente en el turismo de Canarias.

■ “El servicio es lo que marca la diferencia, siempre intentamos crear una relación afectiva con nuestros huéspedes”

apuesta por el medio ambiente, cuenta con increíbles playas de agua cristalina y arena fina de color blanco, dorado y negro alrededor de toda la isla, además de una eterna primavera con una media anual de 21° C y unos escenarios naturales singulares, que hacen de nuestra isla un cen-

tro neurálgico para apasionados por los deportes al aire libre.

¿De qué manera el Hotel Princesa Yaiza integra este atractivo en sus instalaciones?

El Princesa Yaiza es un resort de 5 estrellas lujo situado en primera línea de playa a tan solo diez minutos del Puerto Deportivo “Marina Rubicón”, ideal para la práctica de deportes acuáticos.

Uno de nuestros principales atractivos son las espectaculares y privilegiadas vistas del océano Atlántico y de las islas vecinas: Isla de Lobos y Fuerteventura, un paisaje idílico que se puede vislumbrar a la perfección desde nuestro buque insignia: el restaurante Isla de Lobos, incluido en prestigiosas guías como la Michelin y Repsol y reconocido con el premio a la ‘Mejor Gastronomía Canaria’.

Contamos con 55.000 metros cuadrados de superficie, repletos de infinitas instalaciones propicias para el descanso, la práctica del deporte y el disfrute gastronómico.

¿Qué servicios especiales hacen del Princesa Yaiza un hotel de 5 estrellas lujo?

Proporcionamos una exclusividad en ‘el estar’, algo que nuestros clientes valoran muchísimo a la hora de escoger Princesa Yaiza. Contamos con todo tipo de servicios especiales como transfer en limusina, Check-in privados y personalizados, desayunos a la carta, asistente personal de vacaciones, baby sitting, además de espaciales habitaciones.

Pero sin duda, el servicio es lo que marca la

diferencia, siempre intentamos crear una relación afectiva con nuestros huéspedes los cuales jamás recibirán un ‘no’ por respuesta. Nuestro staff está siempre a su servicio, tratando de que su estancia sea lo más confortable posible. Nuestro único deseo es enamorar a nuestros huéspedes. De hecho, el prestigioso periódico Times, así lo destaca, siendo elegido uno de los 20 mejores resort de Europa para disfrutar en familia.

La oferta gastronómica del hotel también es muy completa, ¿qué nos puede detallar sobre ella?

La gastronomía es muy importante para nosotros, pues es parte de la experiencia que nuestros huéspedes solicitan. Una de nuestras prioridades es conseguir ser un hotel reconocido por su cocina.

En el Hotel Princesa Yaiza se localizan ocho restaurantes con una amplia oferta gastronómica, tres bufets temáticos de altísima calidad y cinco restaurantes a la carta, muy reconocidos, como el premiado Isla de Lobos, el Kampai (restaurante japonés tepanyaki), el Don Giovanni de cocina italiana artesana y nuestro clásico chiringuito, dónde disfrutar del mejor pescado fresco de la isla y sus magníficas paellas.

Nuestra filosofía es el producto, y a base del trabajo de nuestros chefs, estamos consiguiendo ser un referente en Lanzarote, además de impulsar la cocina lanzaroteña mediante la innovación y el cuidado minucioso del producto local, siendo reconocidos con el galardón a la Mejor Gastronomía de Hotel en la IX convocatoria de los premios a la iniciativa hotelera que promueve cada año la revista Gran Hotel.

¿Qué tipo de huéspedes son los que ya han confiado su estancia en este magnífico hotel?

Tenemos la suerte de ser un hotel preparado para todo tipo de huéspedes. La respuesta a si es posible unir lujo, relax e hijos, es un rotundo ‘sí’. Si por algo destacamos es por nuestro famoso Kikoland, un centro deportivo y familiar que dispone de actividades para el disfrute de toda la familia con más de 10.000 metros cuadrados de instalaciones deportivas y de ocio.

Pero si lo que se busca es una escapada romántica, el Princesa Yaiza tiene en cuenta todos los detalles para hacer de ésta una experiencia llena de relax y romanticismo, con zonas de uso preferente para adultos y servicios exclusivos para ellas.

¿El hotel ofrece instalaciones también para eventos?

El hotel está preparado para la celebración de todo tipo de eventos. Ningún evento es demasiado grande o pequeño. Las salas de reuniones de nuestro hotel se adaptan a cualquier circunstancia. Un equipo de expertos que destacan por la dedicación, capacidad y eficacia de su servicio se encargarán de gestionar y organizar con esmero cada evento de manera personalizada.

¿Cómo definiría el concepto de excelencia desde el cargo que ocupa?

Sin duda como la creación de valor para el cliente desde todas las actividades en donde la gestión está involucrada, pasando desde la selección del personal, su formación, el desarrollo de los servicios y nuevos productos. Nuestra filosofía se basa en el binomio: excelencia = servicio esmerado. Por este motivo, cuidamos todos los detalles para adaptarnos a las necesidades de cada cliente.

