

SERGIO ZERTUCHE

DIRECTOR COMERCIAL Y MARKETING CORPORATIVO DE PALLADIUM HOTEL GROUP

“Primamos la calidad, el lujo y la atención al cliente para lograr su mayor satisfacción”

Palladium Hotel Group es el séptimo grupo hotelero español más importante del mundo. Con una fuerte apuesta por el turismo de calidad, enfocado al máximo lujo y al diseño más vanguardista, se dirigen a un público exclusivo que demanda servicios VIP. Descubrimos sus novedades. Seguro, que les dan ganas de hacer las maletas...

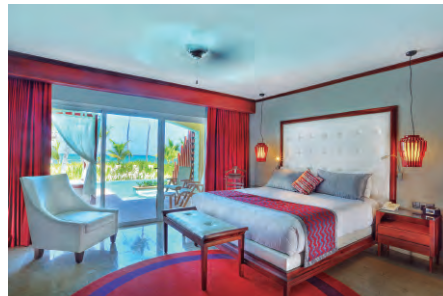
PALLADIUM HOTEL GROUP



AGROTURISMO SA TALAIA



GRAND PALLADIUM PALACE IBIZA RESORT & SPA



GRAND PALLADIUM BAVARO SUITES RESORT & SPA

¿En qué destinos turísticos a nivel global, podemos encontrar alojamiento en los hoteles pertenecientes a Palladium Hotel Group?

Nuestra oferta hotelera está presente en seis países en ambos lados del Atlántico. En Europa, nuestros hoteles se encuentran en España y en Italia, en concreto, aquellos pertenecientes a las marcas Ayre Hoteles y Fiesta Hotels & Resorts (salvo el Dominican Fiesta Hotel & Casino, ubicado en Santo Domingo), los exclusivos Ushuaia Ibiza Beach Hotel y Hard Rock Hotel Ibiza, y el hasta ahora único resort Grand Palladium en Europa, Grand Palladium Palace Ibiza Resort & Spa, al que hay que añadirle una nueva incorporación a la marca el año que viene: Grand Palladium White Island Resort & Spa (formando el complejo Grand Palladium Ibiza).

Por otro lado, nuestra planta hotelera en América se compone de resorts repartidos en varios países: siete en México (Riviera Maya y Riviera Nayarit), cuatro en República Dominicana (Punta Cana), dos en Jamaica (Lucea) y uno en Brasil (Bahía), en los que desarrollamos nuestras marcas

Palladium Hotels & Resorts y The Royal Suites by Palladium.

¿Qué podemos encontrar en los Resorts Grand Palladium de Caribe?, ¿Qué les diferencia de otros establecimientos de la zona?

Creo que el elemento diferenciador que nos da ventaja en cuanto a la competencia, es el hecho de tener productos dedicados para los diferentes segmentos que componen el ‘target’ de los resorts Grand Palladium: familias con niños, parejas jóvenes, grupos de amigos, además de congresos e incentivos. En general, todos comparten un perfil de cliente muy concreto que busca unas vacaciones asequibles, sin complicaciones, en un destino cálido donde pueda disfrutar de diversas opciones gastronómicas y de ocio en un solo lugar.

¿Qué servicios ofrecen a familias?, ¿es posible celebrar una boda?

Para familias con niños, contamos con el programa "Play at Palladium with Rags", en el que los simpáticos personajes de la serie estadounidense-

se desayunan con los niños, además de hacer diferentes espectáculos por todo el complejo a lo largo del día.

Para el segmento ‘Bodas’, hemos contado con la ayuda de Karen Bussen, una de las más prestigiosas wedding planners de Manhattan, para la creación de paquetes especiales en todos nuestros resorts del Caribe.

¿Qué nos proponen para relajarnos?

En este sentido, me gustaría destacar el apartado del bienestar, nuestro producto estrella dentro de los resorts Grand Palladium son los Zentropia Palladium Spa & Wellness, completísimos centros de bienestar cuyas instalaciones, dotadas de las últimas novedades y la tecnología más vanguardista, están destinadas a complementar la oferta de bienestar y de relajación, que nuestros resorts ofrecen, entre otras muchas ventajas que tenemos disponibles para todo tipo de clientes.

Todo ello se enmarca dentro del concepto ‘todo incluido’ de primer nivel, que se lleva a cabo en nuestros hoteles Grand Palladium y The Royal Sui-

tes desde hace años en el que, sobre todo, prima la calidad, el lujo y la atención al cliente para lograr su mayor satisfacción.

En España, Ibiza es uno de sus destinos estrella, ¿Qué novedades tienen preparadas para 2015?

Palladium Hotel Group continúa su fuerte apuesta por el turismo de calidad y buen ejemplo de esto han sido los hoteles creados en los últimos años: Ushuaia Ibiza Beach Hotel y Hard Rock Hotel Ibiza.

La marca Palladium Hotels & Resorts se especializa en un turismo de lujo en primera línea de playa, con el objetivo de lograr la máxima satisfacción del cliente. Como muestra de la evolución de esta marca, lanzada por el Grupo en 2002, de cara a 2015 se está realizando una reforma completa de Fiesta Club Palm Beach, en Playa d'en Bossa, el cual pasará a convertirse en Grand Palladium White Island Resort & Spa. En la misma línea de producto que el resort vecino, Grand Palladium Palace Ibiza Resort & Spa, ambos se unirán para crear un complejo de hoteles que compartirán instalaciones y servicios, similar a los resorts Grand Palladium en las Américas. Unidas a las habitaciones del actual Grand Palladium Palace Ibiza Resort & Spa, este complejo hotelero se convertirá en el más grande de la isla con una capacidad total de 852 habitaciones.

Este será, desde luego, un gran complejo turístico en la isla pitiusa, pero creo que aún hay más novedades...

Así es, los establecimientos Fiesta Hotel Palmyra, Fiesta Hotel Don Carlos y Fiesta Cala Llonga también pasarán a formar parte del portfolio de establecimientos de Palladium Hotels & Resorts, entre otras muchas novedades, como la renovación parcial de Fiesta Hotel Palmyra, ubicado en la localidad ibicenca de San Antonio, pasando a ser Palladium Palmyra 4* Superior.

¿Qué viaje nos recomienda de cara a los próximos meses?

Les recomiendo nuestros destinos de Caribe, todos y cada uno de ellos tiene su esencia y personalidad propia como destino. Creo que cada uno tienen lo suyo, es como cuando te preguntan: ¿Cuál es la actriz que se te hace más atractiva? Y la respuesta de algún espabilado sería: la actriz que más me gusta sería una combinación de los ojos de Meg Ryan, el lunar de Cindy Crawford, el cabello de Penélope Cruz y el ritmo de Jennifer López.

Dicho lo anterior, te puedo decir que me quedo con la playa de los Resorts Grand Palladium en Playa Bávaro, el atardecer o puesta del sol en el bar Infinity de nuestros Resorts de Jamaica y sus vistas al mar, con la calidez de la gente de República Dominicana, con el servicio eficiente del complejo Grand Palladium Vallarta y su jaiba rellena en la terraza del restaurante mexicano y con la familia que somos en Riviera Maya, así como la gran oferta cultural que ofrece el destino.

www.palladiumhotelgroup.com



COMPLEJO GRAND PALLADIUM JAMAICA



THE ROYAL SUITES TURQUESA BY PALLADIUM



USHUAIA IBIZA BEACH HOTEL